CGSA 文書職系 HKSARG

香港特區政府 文書職系人員協會

請廣泛傳閱

文思

第十三期（2008 年 10 月）

電 郵：hksarg_cgsa@yahoo.com.hk　　網 頁：http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa

《文思》乃香港特區政府文書職系人員協會（以下簡稱「協會」）自行出版的刊物，每三個月出版一次，內容包括會員關心的職系前途發展、晉升事宜、會務的推廣工作，以及各項培訓、文康、旅遊及社會服務活動消息。

文書職系人員老化/流失

本港人口老化，公務員隊伍（包括文書職系人員）亦受到這問題的困擾。隨着政府多年前全面暫停公開招聘公務員，文書職系人員未來十五年將持續出現老化及流失現象。

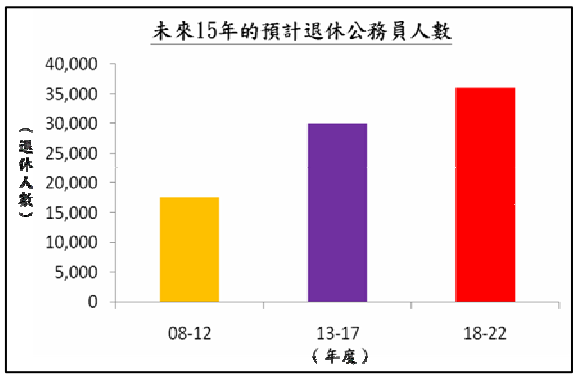
據資料顯示，去年四十至五十九歲的公務員佔整體比例大幅上升至六成七，預料未來五年平均有三千四百人屆退休年齡，至十年後每年退休人數更進一步提升至七千一百人。

同樣地，文書職系由九十年代最高峰時超過二萬五千人，減至目前約一萬九千餘人，主要由於政府早年推出自願退休計劃、暫停公開招聘、實施部門重整及重組架構等安排。從文書職系年齡分布分析，去年度四十歲以下的人員大減；相反，年齡達四十至五十九歲的人員則大幅增加。

反觀過去二十五年本港人口激增，現時市民對政府服務的要求不斷上升，加上各政府部門服務承諾的推行，結果導致無論前線或後勤支援人員的工作量大增，負擔也日益繁重。

文書職系的斷層問題已經浮現多時，最年青的同事差不多已屆三十歲，換言之，文書職系已出現十年的人材斷層。當局今年恢復公開招聘助理文書主任，預期將有助紓緩文書職系隊伍老化現象。所以，為解燃眉之急，處方開始以不同方式招聘新人，以防止斷層問題惡化。

從職方來看，不少現職文書助理憂慮公開招聘將影響他們的晉升機會，他們的擔心是可以理解的。因此，本會亦將不遺餘力，繼續為他們爭取於每次公開招聘前，要求處方按特定比例，撥出一些助理文書主任空缺，由現職文書助理透過在職轉任計劃填補，以提高士氣及增強自我增值的推動力。



~ 政策權益 ~

編制空缺

2008 年 8 月 31 日	編制	空缺
高級文書主任	531	53
文書主任	2,455	47
助理文書主任	7,951	426
文書助理	8,249	327
辦公室助理員	1,199	65
總數	**20,385**	**918**

晉升遴選

文書主任晉升高級文書主任

共有約 250 位 CO 提交申請表報考新一輪 SCO 晉升遴選，一般職系處（下稱「處方」）已安排合資格申請人於 10 月中開始接受面試。

助理文書主任晉升文書主任

處方已公布新一輪晉升遴選安排，遴選準則與上一輪相同。

文書助理在職轉任助理文書主任

在備取名單內的 187 位 CA，已有三批獲安排轉任 ACO，其餘亦會獲安排分批轉任。

由於有 ACO 的空缺，處方已發出通告，邀請在職公務員申請轉任 ACO，有關計劃已於 8 月 21 日截止申請。處方共收到約 1,200 個申請，已安排合資格申請人於 10 月初參加中英文文書處理速度測試及電腦技能測試。

打字員/辦公室助理員在職轉任文書助理

在備取名單內的 78 位 TYP 及 169 位 OA，已有二批獲安排轉任 CA，其餘亦會獲安排分批轉任。

由於有 CA 的空缺，處方已發出通告，邀請在職公務員申請轉任 CA，有關計劃已於 10 月 13 日截止申請。處方在整理申請表格後，稍後將安排合資格申請人參加中英文文書處理速度測試及電腦技能測試。

發展多技能一般支援服務

為 CA 舉辦的基礎電腦課程，已於 9 月份開始。處方亦正計劃為 CO 及 ACO 舉辦一系列基礎電腦課程。由於人數眾多，處方會首先為已申請部門間調職的同事安排課程，隨後再安排其他同事上課。

~ 政策權益 ~

升級後遺症

經過最近一輪在職轉任計劃的面試，獲升為助理文書主任及文書助理的同事已逐步被派往新工作單位，開始他們在事業上另一個里程碑。可是在升級後，很多同事都出現一種新病症 —— 升級後遺症，令一眾「新秀」受到困擾。究竟此病是如何引起？病徵怎樣？有治療的方法嗎？

「升級後遺症」的主因是新環境的工作量大，人際關係較以前複雜，本身不適應工作環境的條件，再加上新上司、新同輩及下屬對新秀極有要求，卻又不容許有適應期，因此出現「期望」與「能力」的衝突，令新秀缺乏安全感和自信心，身體出現不適如頭痛、緊張、經常疲勞、食慾不振或失眠等現象，心理上出現焦慮、急躁和煩惱，覺得經常犯錯。

其實上述情況，正是我們口中常叫的「工作壓力」，如果以上情況得不到改善，便會出現惡性循環，甚至衍生現代都市常見的「情緒病」、「抑鬱症」等疾病，影響個人的健康、工作及生活，甚至影響與家人、朋友及同事的關係。

如何治療「升級後遺症」，最大關鍵在於「自己」。首先儘量保持自己身體維持在健康狀態，確保有充足睡眠，以應付突如其來的問題。其次是要培養良好的心理質素，避免慣性負面想法，要勇敢面對新環境下產生的困難。最重要的，是要積極面對逆境，主動向管理層反映意見，主動與內部同事研究解決方法。緊記要與同事建立良好關係及建立社交支援網絡，主動聯絡認識的跨部門同事索取意見。

遇到困擾，可向信賴的人傾訴，或找專業輔導員或心理學家輔導。在新環境中，訂立可行的目標，並嘗試每天進行 15 分鐘令自己快樂的事，即「減壓運動」，如跑步、唱歌、打球或簡單的伸展運動。

心理學家馬斯洛提出人生需要的五層理論，依次為生理需要、安全需要、歸屬與愛的需要、尊重需要和自我實現需要，而「自我實現」更是生命意義的最高點。能夠自我實現的人，不單能坦然欣賞生活，更能面對現實，在惡劣的環境下找到生存的空間，享受升級的快樂。

如何戰勝「升級後遺症」，取決於自己本身的選擇，若能拋開心理障礙，正視問題，即使在逆境中，也可找到前進的方向，自強不息。有需要的時候，找適當的對象分享苦與樂，便能迅速走過逆境，享受艱苦奮鬥後得到的「滿足感」。

各位，只要懂得「釋放壓力」，做運動、開懷大笑，跳出壓力框框，務求令自己在逆境中能夠保持樂觀，便能在壓力中成長起來。

~ 組織公關 ~

「晉升遴選」座談會簡報

本年度，文書職系各級別的晉升遴選/在職轉任計劃的結果已經公布：有 43 位文書主任於 3 月 14 日獲安排署任高級文書主任職位六個月，以待實任晉升；有 195 位助理文書主任於 4 月 14 日獲晉升為文書主任；有 187 位文書助理轉任為助理文書主任；及有 169 位辦公室助理員轉任為文書助理。這些同事的努力沒有白費，值得恭喜。我們對於一眾未能取得晉升機會的會員同事，更希望他們不要氣餒，在往後的日子裏，積極進取，再接再厲，裝備自己，等待機會的來臨。

為方便會員掌握下一輪晉升遴選的新形勢，從而及早預備，本會分別於 2008 年 7 月 12 日、7 月 26 日及 8 月 30 日舉辦三個文書職級的「晉升遴選」座談會。透過討論，搜集大家對事業前景的意見，從而向一般職系處長反映。

出席座談會的各職級會員同事都踴躍發言，提出了很多寶貴意見。其中的要點歸納如下：

- 文書主任晉升高級文書主任

  不少會員認為處方應將一般行政、人事及財務會計等三個範疇的預計職位空缺列出，以方便文書主任同事選擇報考。

- 助理文書主任晉升文書主任

  會員對晉升年資平均超過 21 年感到無奈。對於目前的遴選制度，包括挑選標準、程序等，都覺得有改善空間及增加透明度。處方及部門應嚴格執行遴選委員會的建議，協助員工發展事業。會員認為部門如有文書主任空缺，便應提升適合人選去署任該職位。現時由於沒有正式指引，結果令致各部門各施各法，有些部門甚至會起用一些未符合晉升資格的同事署任該等職位，而資深的同事卻苦無機會去署任高一級的職位。所以，會員希望一般職系處能加以注意。再者，既然每年度都有文書主任空缺，會員認為一般職系處可考慮一份備升名單，而安排名單上的助理文書主任於年度內去署任高一級的職位。

- 文書助理在職轉任助理文書主任

  會員覺得處方應替員工爭取多些晉升機會，例如將長期由 NCSC 負責的工作轉回由文書職系人員擔任等。

  另一方面，會員對處方這幾年的轉任制度感到困惑及無所適從。前年，他們需要考取中文、英文及能力傾向測試，去年卻又改為要三年的優異評核報告。 因為制度的改變，令致很多會員的努力變成白費，所以感到無奈及失望。會員希望一般職系處早些制定明確的轉任制度，以便他們及早準備。

~ 活動剪影 ~

培訓：於 9 月 13 及 20 日舉辦「CO-SCO 面試精讀課程」，有 50 多位會員同事報讀。

學員專心地聆聽導師的講解

文康：期間舉辦了「數碼人像攝影講座」、「高清電視講座」及「Keep Fit 緩跑訓練」等活動。

導師在跑步前先與學員 briefing
（攝於 Keep Fit 緩跑訓練）

旅遊：期間舉辦了「會慶一天遊」、「黃埔軍校二天團」及「大豐門二天團」等活動。

工作人員在大榮華酒樓與食神韜哥合照
（攝於會慶一天遊）

服務：期間舉辦了「探訪獨居長者」及「九龍區賣旗日」，支援長者服務的機構。

義工喜孜孜地作賣旗準備
（攝於九龍區賣旗日）

~ 活動消息 ~

本會於 11 月為會員舉辦的活動如下，歡迎會員報名參加：

活動一：**「投考 ACO」面試研習小組**

由於很多 CA 會員都有報名參加「在職公務員轉任 ACO 計劃」，本會為協助會員應考，特成立「研習小組」。導師將透過聚會，與學員重覆温習各類型面試題目，並提供最新資訊、個別模擬試練習等，從而增強面試的技巧和信心。

日期：2008 年 11 月 8、15、22 及 29 日（星期六）（共四次聚會）
時間：上午 9 時 30 分至正午 12 時
地點：九龍彌敦道 771 號栢宜中心 5 樓（勞聯）
費用：＄400（包括講義）（只限符合今次面試資格的會員參加）

活動二：**逢簡水鄉二天團**

參觀逢簡水鄉、順峰山公園、紅線女博物館、嶺南印象園，享用順德著名“黃媽媽私房菜”、“無米粥火焗”，遊覽上下九步行街、住宿廣州十甫假日大酒店。全程不設購物點。

日期：2008 年 11 月 15-16 日（星期六、日）
費用：（全包）會員＄680、非會員＄700、小童＄580

活動三：**蛇宴聯歡**

勞聯舉辦的蛇宴，一向給會員信心的保證，所以每年蛇宴的捧場客特別多。今年我們繼續舉辦蛇宴聯歡聚餐，希望各會員盡早報名，以免向隅。

日期：2008 年 11 月 21 日（星期五）
時間：晚上 7 時 30 分入席
費用：會員＄125、非會員＄135

詳情請參閱本會網頁上已出版之書訊，或向以下任何一位人員查詢及報名：

9451 5546 陳安狄先生、9308 7860 羅雪梅女士、
9756 7029 吳振忠先生、6109 9789 郭美寶女士。

~ 福利優惠 ~

憑**本會有效會員証**在以下度假村、酒店享用服務，可享折扣優惠：

☆ **棕櫚島 Resort**

由兩大香港上市公司新世界中國地產和金源米業聯合發展，耗資港幣 10 億興建，位於深圳市東惠陽區。Resort 設有高爾夫球場、中央花園及豪華會所、Spa、麻雀室、健身房、桌球室、乒乓球室、室內及室外游泳池、網球場、籃球場、射擊場、野戰場等。為顧及小朋友的需要，棕櫚島還設計了兒童工作室，為小朋友提供娛樂教育活動。 有關棕櫚島詳情，可瀏覽網頁 www.piresort.com。

由即日起至 2008 年 12 月 31 日止，入住棕櫚島 Resort 可享超低價優惠。詳情請瀏覽本會網頁 http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa/ 福利優惠欄。

☆ **皇家太平洋酒店**

由即日起至 2009 年 9 月 30 日止，到皇家太平洋酒店各餐廳享用自助餐等，可享八折優惠。地址：尖沙咀廣東道 33 號中港城。

憑**本會發出「勞聯優待證」**在多類型商戶購買貨品/服務，均獲會員折扣價優惠，包括：

☆ **錦倫旅運**

由即日至 2009 年 3 月 31 日止，購買**香港迪士尼樂園**或山頂〔**香港杜莎夫人蠟像館**〕門票可享折扣優惠。地址：

- 港鐵金鐘站車站大堂 28 號舖（客務中心對面）
- 港鐵紅磡站車站大堂 G10 號舖

其餘地址，請致電：2540 0193 或 2368 7111

☆ **有骨氣集團**

可享八五折優惠。地址：

- 香港摩利臣山道 84-86 號，電話：2312 1212
- 銅鑼灣謝菲道 415 號地下，電話：2386 2266
- 尖沙咀堪富利士道 11 號地下，電話：2312 1616
- 深水埗順寧道 29-30 號地下，電話：2361 2233

☆ **新世界第一渡輪服務有限公司**

由即日至 2008 年 12 月 31 日止，購買來回澳門船票可獲折扣優惠。地址：尖沙咀廣東道 33 號中港城一樓 3 號舖，電話：2131 8181

☆ **永東旅行社有限公司**

到永東旅行社各分店購買廣東系列路線車票及旅遊套票可享折扣優惠。

☆ **九龍麗東酒店園林閣咖啡室**

可享自助晚餐九折優惠。
地址：旺角界限街 66 號麗東酒店一樓，電話：2298 6869

※ 欲知更多福利消息，請瀏覽網頁 ※

本會：http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa/

勞聯：http://www.hkflu.org.hk/

為繼續享有眾多服務優惠，各會員請緊記續交會費，並留意換領新會員證、有效勞聯優待證。

~ 會員通訊安排 ~

本會為響應環保，將停止印寄「文思」給個別會員。本會除繼續將「文思」上載網頁 http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa/外，亦會將「文思」以電郵傳送到個別會員的電子郵箱。

會員如未填報電子郵箱，或需要作出特別安排，請填寫以下回條，交回九龍長沙灣道 1 號長勝大廈 5 樓或傳真至 2897 4282。如有任何查詢，請致電 9308 7860 羅小姐。

回條

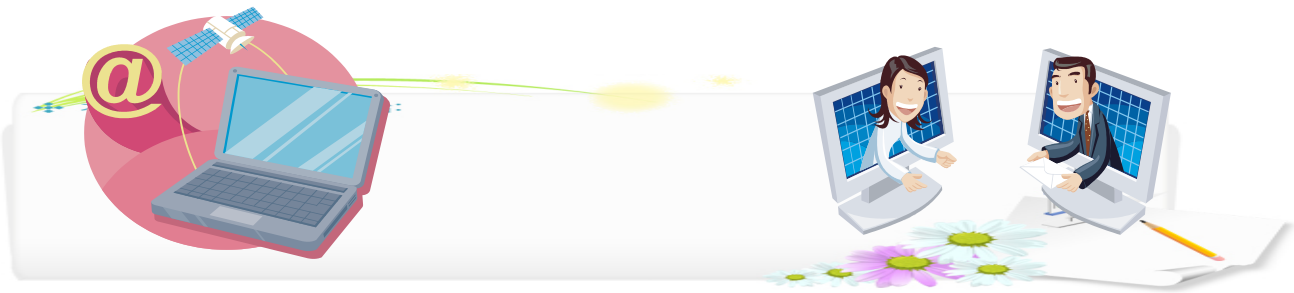
致：香港特區政府文書職系人員協會（傳真號碼：2897 4282）

☐ 請將「文思」以電郵傳送到以下電子郵箱：

_____

☐ 其他意見/需求：

_____

姓　　名：_____ 職　級：_____ 會員證號碼：_____

部　　門：_____ 聯絡電話：_____ 傳真號碼：_____