



香港特區政府
文書職系人員協會

執行委員會報告

2020-2021



研究政策講道理
維護權益不言棄

hksargcgsa.org.hk



香港特區政府文書職系人員協會 2020/21 年度執行委員會報告

I. 引言

香港特區政府文書職系人員協會（以下簡稱「本會」）《2020/21 年度執行委員會報告》（以下簡稱「本報告」），涵蓋日期由 2020 年 5 月 1 日至 2021 年 4 月 30 日，首尾兩天均包括在內（以下簡稱「本會務年度」）。

本報告製訂的目的是總括本會務年度中，本會執行委員會（以下簡稱「執委會」）就會務發展所執行的各項工作，並闡述有關內容。

在 2021 年 4 月 30 日，本會共有合資格會員 1 839 人，包括 1 316 位永久會員。所有受僱於香港特區政府的文書職系公務員（高級文書主任、文書主任、助理文書主任、文書助理及辦公室助理員），均可加入本會。各會員除可參與本會籌辦的各項活動外，也享有本會及勞聯提供的一切福利。

在本會務年度，執行委員會共舉行了四次會議（當中並未計及轄下各委員會所舉行的工作會議），議題包括檢討政府有關公務員政策、替會員爭取權益、為會員計劃及籌辦各項活動，以及管理會方帳目/存款。

為此，本報告將分別以「政策及權益」、「組織及公關」和「康樂及福利」三個範疇作重點介紹；經審核的財政報告刊載於附錄。



II. 政策及權益

1. 調研政策

在本會務年度，執委會就「薪酬調整」、「延長服務期」、「醫療及牙科福利」等問題，都進行調查研究，並透過公務僱員總工會（公僱總）表達本會意見，向公務員事務局反映。

「薪酬調整」：2020-21 年度被「凍薪」，我們對有關決定非常失望及不滿，因為「凍薪」除了對現職公務員影響深遠外，對這兩年剛退休的同事更加不公平。

「延長服務期」：為對應近年退休人數上升及增設新職位而制定的三項計劃，都仍然繼續：最後延長服務 120 天（所有職級）、繼續受僱（只供 ACO 及 CA）及退休後服務合約計劃（所有職級），以挽留經驗豐富的同事傳承工作。此外，一般職系處更於 2020 年 11 月 27 日宣布，邀請 SCO 參與繼續受僱計劃，以填補未來大量職位空缺。

「改善醫療福利」：政府雖已推行一連串改善的計劃，包括：

- 為第七間和第八間分別位於將軍澳區和觀塘區的公務員診所展開規劃工作。
- 衛生署於西九龍政府合署設立的普通科牙科診所，當中六間牙科手術室已投入服務，其餘的手術室亦會陸續啟用。連同其他地區專科牙科手術室全面投入服務後，每年可額外提供 18 000 就診人次。
- 公務員事務局已收集服務使用者對中醫診所先導計劃的意見，檢討後，會仔細考慮運作經驗、意見和需求、財政負擔、增加服務量等因素，以期提升公務員的醫療福利。

我們仍然希望局方能進一步改善公務員的醫療福利，特別是將中醫診所擴展至全港十八區等。

2. 聯絡工會

年內，本會進一步與勞聯、公僱總及各工會緊密合作。羅雪梅除繼續擔任勞聯福利主任，亦獲選

公僱總副主席；梁佩珊及楊淑霞分別獲選公僱總財政及常務委員。

我們亦與其他文書職系工會，包括政府高級文書主任協會、政府文書助理會等保持聯繫，讓更多工會朋友和會員了解本會的發展和工作目標。



3. 爭取權益

3.1 文書職位的編制轉變

在過去一年，文書職位的編制轉變如下：-

	2020-03-31	2021-04-30	轉變
SCO	621	624	+ 3
CO	3 054	3 104	+ 50
ACO	11 548	11 722	+ 174
CA	9 605	9 700	+ 95
OA	686	637	- 49
總數	25 514	25 787	+ 273

如 2021/22 年度財政預算案所反映，為加強公共財政紀律，政府在 2021/22 年度將落實公務員編制零增長。

3.2 晉升遴選 / 在職轉任

透過不斷的爭取，我們高興見到文書職系各級別的晉升遴選工作繼續展開，結果亦已陸續公布：

3.2.1 文書主任晉升高級文書主任

在 2019 年高級文書主任晉升遴選中，共有 65 位文書主任正式晉升為高級文書主任。在 2020 年晉升遴選中，共有 83 位獲推薦署任高級文書主任 6 個月，以待實任，及 33 位以方便行政方式署任高級文書主任。



3.2.2 助理文書主任晉升文書主任

今年 1 月，共有 458 位助理文書主任獲晉升為文書主任，及約 420 位獲推薦以方便行政方式署任文書主任。

3.2.3 文書助理轉任助理文書主任

2020 年在職轉任 ACO 結果已於 2020 年 7 月 15 日經部門通知申請人，共有 304 名經一般申請途徑申請及 14 名經資深途徑提名的 CA 獲發聘書，全部接受聘任。首批 158 名獲聘的 ACO 已於 2020 年 9 月 14 日上任，第二批 160 名亦已於 2021 年 2 月 8 日上任。

4 公開招聘

4.1 助理文書主任

2020 年公開招聘 ACO 的工作已於 2020 年 7 月 24 日展開，收到約 29 000 份申請。技能測驗及遴選面試分別於 9 月 7 日及 10 月 12 日開始舉行。截至 2021 年 3 月下旬，處方共發出了約 900 份聘書，當中約 350 人已經上任。

4.2 文書助理

2020 年公開招聘 CA 的工作亦已於 2020 年 8 月 7 日展開，共收到約 20 800 份申請。技能測驗及遴選面試分別於 9 月 14 日及 10 月 19 日開始舉行。截至 2021 年 3 月下旬，處方共發出了約 600 份聘書，當中約 350 人已經上任。

5. 處理申訴及求助

在本會務年度，執委會共處理多宗會員申訴及求助，其中大部份個案已獲解決。



III. 組織及公關

1. 組織

在本會務年度，因先後受社會事件及 2019 冠狀病毒疫情影響，我們仍繼續為會員舉辦了 3 次講座及 2 次工作坊：

1.1 晉升遴選講座

CO-SCO 講座

2021 年 3 月 20 日舉行，向會員介紹高級文書主任的編制空缺、晉升遴選準則、面試準備方法，及分享成功者的心得，有 78 位會員出席。

ACO-CO 講座

2020 年 7 月 18 日舉行，向會員講解遴選準則，分享成功個案，增加參加者對前景的認知，以作預先準備，共有 77 位會員出席。

公開招聘 ACO 講座

2020 年 7 月 4 日舉行，向會員講解公開招聘的資格準則、遴選程序（包括電腦技能測試、基本法考驗、面試形式及趨勢）、應試策略和技巧等，使參加者掌握形勢，充份準備。共有 67 位會員出席。

1.2 文書實務工作坊

由於各文書職級要求的技能與知識日趨專業化及多元化，會員同事需掌握不同範疇的工作程序，在面試時才容易取得及格成績，或轉職新工作崗位時較易適應。

本會於年度內舉辦了兩次工作坊：

「部門行政」工作坊於 2020 年 6 月 20 日舉行，共有 59 位會員出席。

「評核報告」工作坊於 2020 年 12 月 5 日舉行，共有 71 位會員出席。

2. 培訓

2.1 CO-SCO 面試準備系列

本會於 2020 年 5-7 月期間分別舉辦「面試精讀課程」及「面試研習小組」，協助文書主任會員充分準備應考高級文書主任。在 35 位參加以上兩項課程的會員裏，有 28 位考獲及格成績，並獲批准署任高級文書主任。

3. 出版

3.1 網頁（網址為 <http://hksargcgsa.org.hk>）

本會的網頁建立以來，至今已有超過 303 000 次的點擊次數。會員可藉著網頁得知本會最新及最快的資訊。

3.2 Whatsapp (5287 7031)

已有超過 210 位會員留有電訊電話與本會保持緊密的聯繫，大大提高本會及會員的互動。

3.3 電郵（本會電郵為 info@hksargcgsa.org.hk）

約 3 700 位會員提供個人的電郵地址作聯繫，以便接收本會提供的最新資訊。會員亦可透過電郵表達意見、查詢或申訴。

3.4 《書訊》

共出版 16 期《書訊》。當本會舉辦活動的時候，《書訊》可將詳情通告會員。



香港特區政府文書職系人員協會 2020/21 年度執行委員會報告

3.5 《文思》

本年度，執委會共出版 4 期《文思》，每期的內容均十分充實，包括會員共同關心的「政策權益」、「編制空缺數目」、「活動消息」及「會員福利」等。

4. 公關

在過去一年，由於受疫情影響，本會對外的公關活動都相應減少。

IV. 康樂及福利

在康樂福利方面，過去一年，由於新冠肺炎疫情關係，各項康樂活動無可避免受到影響，在有限的資源下，本會舉辦的活動都受到高度評價，從活動的高度參與率中可見一斑，感謝會員的支持和團結。本會會繼續致力為會員及其親友舉辦各項有益身心活動，服務會員之餘亦回饋社會。希望疫情盡快過去，各項康樂活動再度恢復正常。福利方面，新春派發年糕活動，一向深受會員歡迎。本會繼續爭取多元化的連鎖商成為本會優惠商號，為會員提供各項購物優惠及服務給會員。大家均認同本會推廣健康生活的方針。

隨著新一代文書職系同事的大幅增加，我們需要時間互相磨合，也需要關注他們的服務條件、福利和晉升機會等。另一方面，我們也對越來越多的退休會員福祉表示關心，務求為他們的退休生活建立健康生活模式。因此，我們將深化提供的服務，與時並進，以滿足不同會員的需求。

最後，我們樂見有更多會員參與會務，群策群力，使本會更能發揮團隊精神，群體力量，為會員提供各項優質服務和福利，推動健康生活和平衡發展，為會員爭取更好的福利條件！

V. 總結

在去年的會員大會上，本會制定四項工作目標，其中以發展及鞏固會員為首要任務。總結去年，我們共有 283 名新會員加入，使會員人數持續增長至超過 4 500 人。雖然仍有會員未及續會，但相信大家都會認同，在各委員共同努力下已達到既定的工作目標。此外，三個常設委員會的運作亦十分暢順，致力落實本會的活動計劃。

在政策權益方面，本會與管方保持緊密聯繫。一直以來，我們透過「公務僱員總工會」就「薪酬政策」、「延長服務期」及「醫療牙科福利」等多個範疇政策，向公務員事務局反映會員的意見；向一般職系處爭取各職級晉升機會和培訓需求，以及跟進會員的求助個案。我們期望透過「政策」源頭的直接參與，在局方制定政策初期提出建議，調研和剖析對職系的影響，定能較事後爭取，以期取得更佳成果。

在組織公關方面，受「冠狀病毒」疫情影響，部分課程及工作坊被迫取消。為協助解答會員疑問及為學員做好面試準備，本會利用手機通訊群組建立溝通平台，群組內導師分享個人經驗和工作知識，繼續為學員提供支援。此外，我們透過 Whatsapp、Facebook、電郵、網頁、《書訊》和《文思》，以及積極參與不同部門和團體的公關活動，讓職系同事及社會各界對本會有進一步的認識。

在康樂福利方面，疫情關係，各項康樂活動無可避免受到影響，部分活動被迫取消。感謝會員的

支持和諒解。本會繼續致力為會員及其親友舉各項有益身心活動，服務會員之餘亦回饋社會。希望疫情盡快過去，各項康樂活動再度恢復正常。本會繼續爭取多元化的連鎖商成為本會優惠商號，為會員提供各項購物優惠及服務給會員。大家均認同本會推廣健康生活的方針。

最後，我們樂見有更多會員參與會務，群策群力，使本會更能發揮團隊精神，群體力量。展望未來，本會對文書職系是滿懷願景，決意再接再厲，自強不息，對內完善組織，對外推動發展，從而增強實力，為會員爭取更好的權益！



VI. 鳴謝

蒙以下團體及人士在過去一年內就本會會務提出寶貴意見及給予支持，執行委員會謹此衷心致謝：

1. 港九勞工社團聯會
2. 一般職系處
3. 義務法律顧問楊浩然律師
4. 義務核數主任何慧珊女士
5. 義務網絡編輯李文彪先生
6. 本會務年度各委員會成員
(名單見附錄 3)

香港特區政府文書職系人員協會
第八屆(19-21)執行委員會：

名譽會長：鄭漢泉 主席：陳秀娟 副主席：邱玉芬、彭少蓉

秘書： 梁佩珊 財政：陳雅蓮

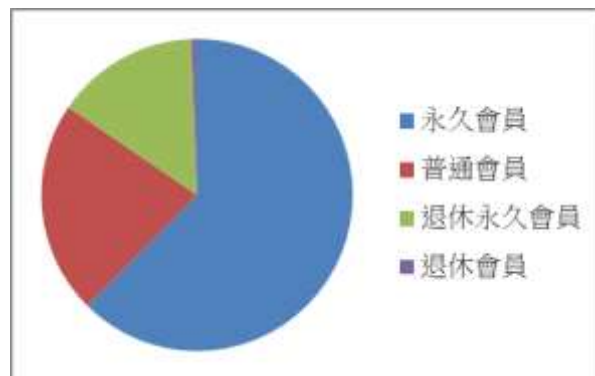
委員： 陳頌宜、陳子龍、蔡淑薇、徐金帶、鍾志昌、何寶玉、何慧儀、簡而明、龔美而、龔惠群、劉綺玲、李潔儀、李炳紅、梁君慧、梁雪麗、梁永倫、黃德慈、胡仲芬、楊淑霞。



會員紀錄

1. 合資格會員人數

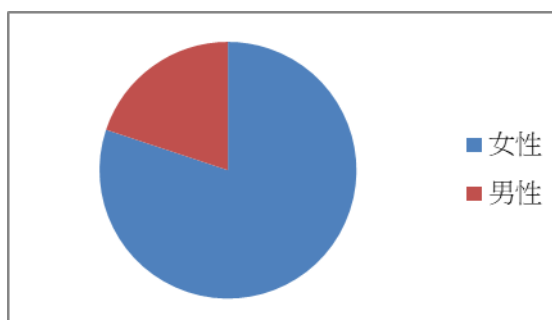
	至 2021-04-30
永久會員	1,019
普通會員	504
退休永久會員	297
退休會員	19
總數	1,839



2. 數字分析

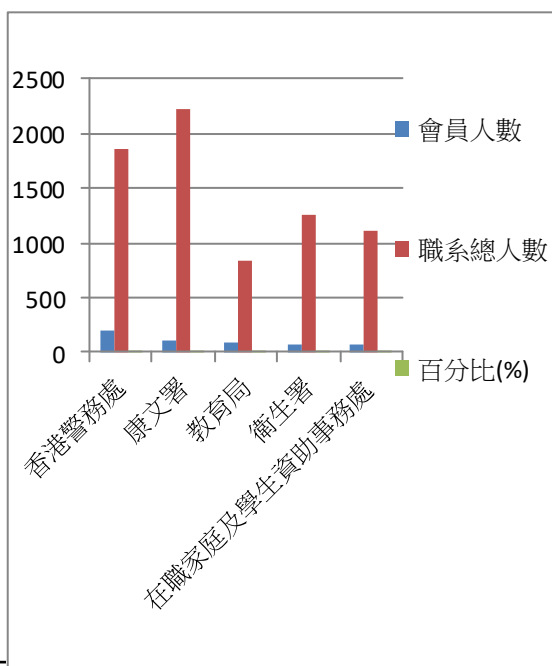
2.1 性別

	至 2021-04-30
女性	1,478
男性	361
總數	1,839



2.2 最多會員人數的五個政府部門

	會員人數	職系總人數	百分比 (%)
香港警務處	211	1,835	11.5
康文署	108	2,131	5.1
教育局	85	847	10
衛生署	82	1,312	6.3
在職家庭及學生資助事務處	73	1,079	6.8



財政報告

帳目表：經常費 (2020年5月1日至2021年4月30日)

	帳目詳情	元
<u>收入</u>		
會員繳費		26,760.00
活動收益	(1)	105,355.00
銀行利息		<u>703.35</u>
總收入		132,818.35
<u>減：支出</u>		
營運支出	(2)	19,884.80
支付勞工團體的款項		1,700.00
活動支出	(3)	<u>66,191.00</u>
總支出		87,775.80
盈餘		45,042.55

帳目詳情：

項目	收入
(1) 活動收益	
會員技能提升課程	47,200.00
雜項收入： 職安局贊助 (12/4/2019 週年晚宴)	15,000.00
為會員代辦購買口罩	<u>43,155.00</u>
	105,355.00

項目	支出
(2) 營運支出	
文具印刷及郵費	7,389.00
網頁、電郵及傳真費	7,256.80
會議費用	3,239.00
活動禮券	2,000.00
雜項	-
	<u>19,884.80</u>

(3) 活動支出	
組織公關：	
研討會/工作坊	15,083.00
委員培訓	-
公關活動	3,653.00
康樂福利：	
康體旅遊	-
社會服務	-
派發年糕、禮儀慰問	<u>4,300.00</u>
口罩費用：	<u>43,155.00</u>
	66,191.00

帳目表：資產負債表
(2021 年 4 月 30 日)

	元
累積金額	
經常費結存	664,523.59
加：盈餘	<u>45,042.55</u>
銀行現金	709,566.14

我們現聲明整份帳目表是經適當編製，並與本會登記規則的規定、帳簿及記錄相符。

主席：陳秀娟
2021 年 5 月 6 日

財政：陳雅蓮
2021 年 5 月 6 日



~ 2020/21 核數報告 ~

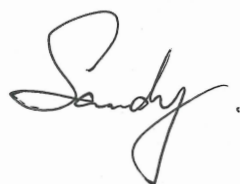
附錄2-2

核數師報告書

本人已查核香港特區政府文書職系人員協會的帳目表、帳簿及帳目，並已獲得所需要的一切資料及解釋。

依照該會帳簿所示，本人認為，上述帳目表是經適當編製，足以表示該會截至2021年4月30日止財政年度的真正及確實財務狀況。

核數師：



(何慧珊)

日期：

2021年5月11日

本會務年度各委員會名單

政策權益委員會

主席： 李潔儀

秘書： 鄭啟鴻

委員：	邱玉芬	梁佩珊	吳偉綿	黃德慈	梁雪麗	徐金帶
	陳子龍	楊淑霞	龔美而	簡而明	吳玉燕	劉詠沂
	陳淑儀	馮鈺鈞	鄭仲衡	王霞妹	劉懿舫	劉雅詩
	鄧偉明	陳樂賢	吳家洸			

組織公關委員會

主席： 何慧儀

秘書： 胡翠珠

委員：	彭少蓉	陳雅蓮	劉綺玲	蔡淑薇	吳寶珠	何寶玉
	張嘉儀	李文彪	梁廷欣	張燕萍	吳碧儀	余兆明
	黎美玲	李啟亮	林思敏	呂玉華	劉鎡琪	柯礎躍
	孔泳之	梁嘉欣	霍慧冰	李永奇	李德雄	郭惠紅

康樂福利委員會

主席： 梁君慧

秘書： 陳頌宜

委員：	彭少蓉	陳雅蓮	蔡淑薇	鍾志昌	羅雪梅	李炳紅
	李詠珊	黃嫵洛	李鳳嬌	趙美儀	吳燕芳	關美華
	胡仲芬	龔惠群	周金蘭	吳艷如	李荷芳	許忠順
	曾國香	黃婉儀				