CGSA 文書職系 HKSARG

香港特區政府 文書職系人員協會

請廣泛傳閱

文思

第四十一期（2016 年 7 月）

電 郵：hksarg_cgsa@yahoo.com.hk　　網 頁：http://hksargcgsa.org.hk

《文思》乃香港特區政府文書職系人員協會（以下簡稱「協會」）自行出版的刊物，每三個月出版一次，內容包括會員關心的職系前途發展、晉升事宜、會務的推廣工作，以及各項培訓、文康、旅遊及社會服務活動消息。

本會 2016 年會員大會已於 5 月 12 日(星期四)晚上舉行。

大會通過了 15/16 年度的會務及財務收支報告(全文已上載本會網頁，總結見第 2 頁)，及策劃新一年度工作規劃（見第 3 頁）。

為應付日益繁重的實際工作需要，及更有系統地推廣會務，本會亦重組第六屆(16/17)執行委員會組織如下：

主　席：鄺漢泉　**副主席 1**：林玉鳳　**副主席 2**：陳秀娟
秘　書：麥少芬　**副秘書 1**：李淑慧　**副秘書 2**：曾偉文
財　政：邱玉芬　**副財政**：潘潔貞
勞聯事務：羅雪梅、馮平恩

政策權益委員會

主席：劉綺玲　秘書：鄭愷恩
委員：楊淑霞（政研）、李文忠（聯絡）、林美芳（權益）

組織公關委員會

主席：文芳霞　秘書：梁蔚雲
委員：彭少蓉（組織）、劉淑敏（培訓）、梁秀花（公關）

康樂福利委員會

主席：蔡淑薇　秘書：梁佩珊
委員：伍少蘭（康體）、李詠珊（服務）、李炳紅（福利）

~ 2015/16 會務總結 ~

在去年的會員大會上，本會制定四項工作目標，其中以發展及鞏固會員為首要任務。總結去年，我們共有 317 名新會員加入，使會員人數持續增長至接近 3,500 人。雖然仍有會員未及續會，但相信大家都會認同，在各委員共同努力下已達到既定的工作目標。此外，三個常設委員會的運作亦十分暢順，致力落實本會的活動計劃。

在政策權益方面，本會與管方保持緊密聯繫。一直以來，我們透過「公僱總」向公務員事務局反映會員對「薪酬政策」、「延長服務期」及「醫療牙科福利」的意見；向一般職系處爭取各職級晉升機會和培訓需求，以及跟進會員的求助個案。我們期望透過「政策」源頭的直接參與，即在政府制定政策的最初階段提出建議，探研和剖析對職系的影響，以期取得較事後抗爭更好的成果。

在組織公關方面，多年來廣受歡迎的研討會、工作坊及晉升遴選課程都未有一刻停下來，協助大家進修增值之餘，同時提升工作能力，以配合未來發展需要。此外，我們透過網頁、電郵、《書訊》和《文思》，以及積極參與不同部門和團體的公關活動，讓職系同事及社會各界對本會有進一步的認識。

在康樂福利方面，專為會員及其親友而設的各項有益身心活動持續舉行。年內，康體及旅遊組舉辦形形式式的活動，而服務組籌辦的探訪長者及公益金百萬行，以及福利組負責的聯歡蛇宴和派發年糕等，•深受會員歡迎。此外，本會與百本會員服務中心建立合作關係，以優惠價為會員提供各類型健康產品、食品、護膚化妝品，以至各類生活必需品。事實上，從各項活動的高度參與率中可見，大家均認同本會推廣健康生活的方針。

隨著新一代文書職系同事的大幅增加，我們需要時間互相磨合，也需要關注他們的服務條件和晉升機會。另一方面，我們也對越來越多的退休會員福祉表示關心，務求為他們的退休生活建立健康生活模式。因此，我們將深化提供的服務，與時並進，以滿足不同會員的需求。

最後，我們樂見有更多會員參與會務，群策群力，使本會更能發揮團隊精神，群體力量。展望未來，本會對文書職系是滿懷願景，決意再接再厲，自強不息，對內完善組織，對外推動發展，從而增強實力，為會員爭取更好的權益！

~ 2016/17 會務政策 ~

主要工作目標

一. 鞏固會員人數，提升委員能力

- 爭取在 16/17 年度本會的會員人數實質增長二百人；
- 規劃三大委員會，以發展及鞏固會員為目標；
- 鼓勵更多積極的會員加入各委員會，共同促進會務發展；
- 拓寬委員的視野，提升工會知識及歸屬感，建立一支優秀的團隊。

二. 關注政策落實、維護會員權益

- 做好薪酬調查、落實延長服務期、改善醫療福利；
- 繼續與勞聯及其他職系工會的緊密合作；
- 加強維護會員權益，爭取晉升機會；
- 快速處理會員申訴，提供輔導服務。

三. 優化培訓課程、做好宣傳工作

- 舉辦講座、工作坊、研討會等，從而提升會員的專業技能；
- 開展有關課程，做好會員晉升遴選輔導；
- 充份利用「文思」、「書訊」，及以網頁和電郵，加強會員間的溝通聯繫；
- 使多些人認識本會，提高本會知名度。

四. 推廣健康生活、推動福利優惠

- 舉辦多類型文康活動，開拓會員喜好的興趣課程；
- 精心設計旅遊行程，與會員定期聯歡；
- 建立社會服務義工隊伍，為有需要人士出一分力；
- 爭取較大型的連鎖商成為本會優惠商號。

~ 政策權益 ~

薪酬趨勢調查

立法會財務委員會已通過公務員今年加薪幅度，高級公務員加薪 4.19%，中級和低級公務員加薪 4.68%，生效日期追溯至 4 月 1 日。對於本財政年度的加薪幅度，本會認為合理，同時感到滿意。

延長公務員服務年期

「公務員最後延長服務」及「有固定任期人員的合約延長」計劃，將視乎各部門人手需要而由主管當局決定。相對而言，助理文書主任及文書助理等入職職級人員獲批的機會較高。

醫療及牙科福利

鑑於港島及九龍區轄下的公務員診所經常因線路繁忙未能接通電話，而附設的自動電話預約服務亦由於滿額未能應診。藉此機會提醒會員，位於新界粉嶺公務員診所已於 3 月 30 日開始為公務員、退休公務員及合資格家屬服務。雖然診所內設有 10 間診症室，但現階段應診的人數相對較少，所以現時只維持 3 間診症室的運作。凡居住新界北的同事，如有需要可到粉嶺公務員診所應診，從而減輕其他各區公務員診所的輪候時間。

有懷孕同事表示，由於伊利沙伯醫院婦產科人手短缺，首次產檢往往需要輪候 24 個星期。本會將就此事向有關當局反映，同時繼續關注會員的醫療及牙科福利。

~ 政策權益 ~

編制空缺

2016 年 5 月 31 日	編 制	空 缺
高級文書主任	608	91
文書主任	2 828	-75
助理文書主任	10 600	88
文書助理	9 085	507
辦公室助理員	852	126
總數	**23 973**	**737**

*不包括因同事正在放取退休前休假而開設的編制以外職位

晉升遴選

文書主任晉升高級文書主任：2016 年度新一輪高級文書主任晉升遴選工作預計於 7 月份展開。

助理文書主任晉升文書主任：2016 年度新一輪助理文書主任晉升文書主任的遴選工作預計於 10 月份展開。

在職轉任

文書助理轉任助理文書主任:技能測驗已於 5 月底完成,而遴選面試將於 7 月初完成,8 月公布結果。

打字員/辦公室助理員轉任文書助理:文書處理速度測驗已於 5 月 19 及 20 日舉行,遴選面試亦已於 6 月 20 日至 23 日舉行。結果將於 7 月公布。

文書職系轉任機密檔案室助理：遴選面試將於 7 月中進行。結果預計於 9 月公布。

公開招聘

助理文書主任：截至 5 月底，處方共發出了全部約 2,050 份聘書，當中約 1,700 人已經上任。

文書助理：截至 5 月底，處方共發出了約 1,500 份聘書，當中約 1,050 人已經上任。

處方在完成 2016 年文書助理和助理文書主任的在職轉任計劃後，將推出這兩個職位新一輪的公開招聘計劃。計劃將沿用上次的安排，包括兩個職位的電腦技能測試同步進行，同時投考兩個職位的申請者只需要參加一次電腦技能測試等，務求加快遴選步伐，以盡快聘任合適人員，填補各部門的空缺。

~ 文章欣賞 ~

郭致因 Gammy Kwok

現任九龍樂善堂總理，草姬國際有限公司行政總裁，於 2006 年獲得由城市青年商會頒發的「創意創業大獎」，2015-2016 年擔任創意創業會董事及副會長。

管理 90 後

從聆聽開始

管理 90 後，有時像極了教仔女，必須使用吸引力法則才成事。而且上司不能缺乏自己的特色和性格，至少在衣著、行為、智慧、EQ 或工作能力等任何一方面，都要成功吸引 90 後，並成為他們的偶像。因為他們會視好的上司為導師，他們會因喜愛的上司而努力賣命，亦會因喜愛的上司離去而辭職。

聽聽 90 後的心事

要贏取 90 後員工的心，必先要聽聽他們的心事。90 後的心事中：「個人 Facebook 縱使有幾百個 fans，卻從不與任何人溝通，只顧隱身；縱使有十幾個 Whatsapp 群組，亦從不在群組發言，有的甚至由加進去開始，直至後來覺得無聊退組，都從沒說過一句話。90 後已不再喜歡裝飾自己的空間，而只喜歡遊覽別人的空間。」

某些主管朋友投訴 90 後，他們會因為跟家人吵架，或與男、女朋友鬧分手，總之發生任何事情也愛浮面化。而且 90 後的情緒管理技巧較弱，容易影響整體工作氣氛。這種情況，可能跟生於小康家庭，受父母溺愛有關。部分人甚至零用錢已過萬元，較月薪還要多，故不懂珍惜工作機會，完全不控制自己的情緒。

加強團隊訓練

僱主深明 80、90 後為職場生力軍，只好落力改善關係和加強溝通。方法很多，例如多舉辦活動如團體自助餐、興趣班、外展訓練等，亦可利用年輕人的溝通方式如開 group chat（群組聊天），以朋友方式為他們釋放負面情緒。

管理 90 後，重點就是讓他們慢慢培養一種感恩的心，讓他們知道很多機會也不是理所當然。例如上司的教導，工作機會等。上司的鼓勵不是必然，委以重任亦不是必然。

Gammy Kwok

- 節錄自《Start Up》

~ 旅遊記趣 ~

端午節去邊好?

康樂福利委員 黃寶裕

端午節除了在家中一邊食粽子一邊看電視直播的龍舟競渡賽事外，也可以考慮到比賽場地現場觀賞賽事。

香港的龍舟競渡賽大部分在日間舉行，怕熱怕曬的朋友可能為之卻步。今年從旅遊網站得知高雄舉辦的龍舟競渡賽事，分別在日間、夜間舉行。適逢能夠放取「雞髀假」，我和家人便選擇親臨高雄作第一次現場觀賞賽事。這個體驗為旅程加添了節日色彩。這次高雄之旅大部分時間都下著雨，幸好端午節當日天公造美。比賽如期在高雄愛河水域進行，黃昏時乘坐高雄捷運到市議會站下車，再步行約十分鐘便到達愛河，長長的河堤已很多人站著、坐著等候觀賞比賽，我和家人也快快找個位置坐著等候觀賞比賽，期間涼風吹過，涼快又舒服。

金鼓齊響亮高雄!! 龍舟上掛滿不同色彩的彩燈，耀目奪眼，活像彩龍在水裡游來游去。健兒們奮力、齊心的划槳，令氣氛十分熱鬧。

大會為提高現場氣氛，在河畔兩旁邊增設「節日夜市」，各式各樣攤位有遊戲、美食、特色精品等，像維園年宵一樣熱鬧。

較少見的石板烤肉

火炙燒牛非常吸引

小孩喜愛的攤位遊戲

即蒸即製的芋頭飲品

街頭法式美食

有興趣在端午節到高雄現場觀賞賽事的朋友，出發前先瀏覽舉辦單位的網頁，了解比賽詳情，以便計劃行程。

~ 福利優惠 ~

今季新款精選

~護理美容推介~

個人護理推介

健康食品推介

百本會員服務中心　　營業時間：星期一至六(10:30-20:00) 公眾假期除外　　查詢：3468 7363

地址：灣仔莊士敦道 137-139 號新盛商業大廈 3 樓(港鐵灣仔站 A 出口、海皇粥店上)

百本保留一切優惠及條款的決定權，如有任何爭議，百本保留最終決定權。