

電郵：hksarg_cgsa@yahoo.com.hk 網頁：<http://hksargcgsa.org.hk>

《文思》乃香港特區政府文書職系人員協會（以下簡稱「協會」）自行出版的刊物，每三個月出版一次，內容包括會員關心的職系前途發展、晉升事宜、會務的推廣工作，以及各項培訓、文康、旅遊及社會服務活動消息。

新春獻辭

屋滿春風春滿屋，門盈喜慶喜盈門，際此玉兔歸，金龍送福的新春佳節，首先向各會員拜年，恭祝大家身體健康，萬事勝意，在新的一年幸福快樂、笑口常開。

送舊迎新，也是作出2011年總結和展望未來的時刻。年內，協會秉持會員福祉為先的宗旨，多次與一般職系處召開會議，就善用人力資源和提升效率、為文書職系同事提供培訓和發展機會進行討論，並提出多個具實務性的意見，得到管方的正面回應。

其中，最為關注是文書職系人員的晉升和招聘安排。一般職系處已分別在各個不同職級舉行晉升遴選委員會，並分別有31位文書主任晉升高級文書主任、198位助理文書主任晉升文書主任、以及136位文書助理透過在職轉任計劃轉職助理文書主任，以填補編制上一直以來的空缺。然而在公開招聘方面，雖然分別有約1,960及1,700人獲聘為助理文書主任及文書助理，但人手不足的問題仍在多個部門出現，協會將繼續密切留意事態的發展。

事實上，自政府於1999年推出非公務員合約僱員計劃後，不少文書職系工作崗位由非公務員合約僱員兼任，不單影響現職人員的士氣，也對經年累月從事相關工作卻未獲得同等公務員待遇的合約僱員不公平。

根據政府文件顯示，截止2011年6月30日，約有3,660個非公務員合約僱員崗位由新聘用的公務員填補，並預期大部分餘下的非公務員合約僱員崗位，會在未來兩個財政年度內被取代。

雖然在可見將來非公務員合約僱員崗位逐漸消失，但並不代表現時文書職系編制能足以應付日益增加的工作量。正如上文所述，文書職系新一輪的招聘、晉升，以至合約僱員崗位的轉變，只是逐步回復2003年政府削減資源時的舊觀，根本未能配合現今新時代對人力資源的需求。因此，協會將因應不同部門的文書職系人員的實際工作情況，繼續向一般職系處表達意見，爭取合理的職業前景。

~ 政策權益 ~

向政府僱員提供侍產假

公務員事務局於 2011 年 11 月透過各部門向政府僱員發出一份諮詢文件，文件載述了政府向其僱員提供侍產假的主要建議，並邀請政府僱員就有關建議提出意見。政府提出的主要建議包括：

- (a) 每位全職男性政府僱員在緊接婚生嬰兒的預產或實際出生日期前已連續服務不少於 40 個星期，便符合資格享有有薪侍產假；
- (b) 合資格的男性政府僱員，在每名婚生嬰兒出生時，不論嬰兒出生的地點為何，都可享有三至五個工作天的有薪侍產假；及
- (c) 合資格的男性政府僱員放取有薪侍產假的時間，訂為婚生嬰兒的預產日期前四個星期至嬰兒的實際出生日期後八個星期的期間內。任何沒有放取的侍產假，都不可保留至日後另一名婚生嬰兒出生時放取。

會員普遍認為建議可加強家庭維繫，並令人信任政府是關懷員工的僱主；而且，假如假期只限三至五天，新政策對工作效率不會有重大影響。

編制空缺



| 2011 年 12 月 31 日 | 編 制 | 空 缺 |
|------------------|--------|-----|
| 高級文書主任 | 556 | 49 |
| 文書主任 | 2,542 | 125 |
| 助理文書主任 | 8,892 | 236 |
| 文書助理 | 8,378 | 239 |
| 辦公室助理員 | 1,075 | 143 |
| 總數 | 21,443 | 792 |

在職轉任/晉升遴選

文書主任晉升高級文書主任

晉升面試結果將於 2012 年 2 月公布。

助理文書主任晉升文書主任

晉升遴選結果將於 2012 年 2 月公布。



公開招聘

助理文書主任

截至 1 月中，處方已向約 1,700 名申請人發出聘書，其中有約 1,100 名接受聘任的申請人已到各部門上任。此外，處方已為是次公開招聘擬備一份約有 260 人的候補名單。

文書助理

截至今年 1 月底，處方一共發出 1,510 份聘書，當中有約 880 人已到各部門上任。處方將繼續向候補名單上餘下約 200 人發出聘書，以填補今年上半年出現的職位空缺，及應付獲聘人員流失或轉職為助理文書主任的情況，候補名單有效期至 2012 年 3 月 31 日。

職系的培訓

處方已發出便箋，邀請文書職系人員申請報讀在 2012 年 4 月至 9 月期間舉辦的一系列包括督導管理、顧客服務、職務及技能、語文及普通話等職系培訓課程。

ACO 管理發展課程

處方在 10 月份開始試行舉辦以 ACO 和 CO 為培訓對象的管理發展課程。ACO 的管理發展課程為期兩天，內容包括管理技巧的訓練和經驗分享等，至今已舉辦了 5 班，約共 180 名同事完成課程。

CO 管理發展課程

CO 的管理發展課程則為期五天，根據 CO 的主要工作範圍分為總務、人事和財務等不同範疇的課程，由部門推薦合適人選參與。首三班課程分別於 12 月 7 日（人事）、1 月 11 日（財務）及 2 月 15 日（總務）展開。稍後將再開辦兩班課程。處方會視乎同事的反應和工作需要考慮開辦有關課程的安排。

會員如果對公務員政策、晉升遴選、公開招聘、培訓課程有任何意見，歡迎以下列方式通知我們：

- ✉ 九龍長沙灣道 1 號長勝大廈 5 樓
- 傳真：2897 4282
- 電郵：info@hksargcgsa.org.hk

~ 組織公關 ~

2011 年參觀訪問團

2011年11月18日，期待已久的國情參觀訪問團終於起行了。能夠參加是次活動真是獲益良多，旅程中不單使我對國情有深入的認識，還擴闊了個人視野，更可與來自不同部門的文書職系同事交流。

由於是我首次參加訪問團活動，所以出發當天便一早到達集合地點。滿以為我是最早到的一個，怎料有許多團友比我還要早到呢。大夥兒都穿著整齊的制服，懷著愉快的心情登上旅遊車，浩浩蕩蕩經深圳灣口岸往東莞進發。



當日天氣特別好，約於十一時許抵達東莞市區。首個參觀活動是拜訪東莞市總工會，並得到黎卓榮主席、陳偉鵬副主席、邵建波主任（東莞工聯諮詢服務中心）等接待。他們擔心工會辦事處地方不夠寬敞，所以特別租用了東莞會展國際大酒店的會議廳作接待場所，可見他們對我們的重視和熱情。

黎主席首先向我們介紹現時東莞市的情況，包括面積和常住人口等基本資料，並特別提到東莞市在廣東省所享有四個方面的優勢：首先是地理環境好，擁有完善的運輸通道；其次是政局穩定，經濟可以持續發展；還有東莞人務實及勤奮的精神，以及對外來人才的包容及接納等，均直接促進東莞的經濟發展。至於東莞整體經濟亦分為四個發展階段，從1978年的農業商品起步，直至現今的環保企業，這些都是我首次聽聞的。

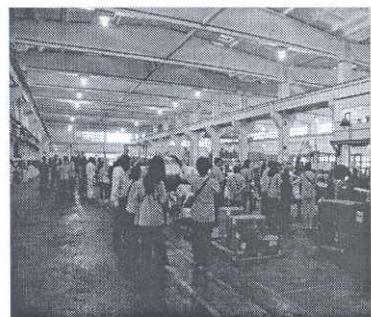


東莞市總工會現有二百多萬名會員，是中央管治下八大人民團體之一，經費由政府支付，分為市、鎮、村、企四級網絡。工作方針採取先建後規的原則，尤其在維權工作方面，不單協調勞資關係、簽訂集體合約、推動職工權益、亦要求企業公開對轄下員工的待遇，並為會員提供免費的法律諮詢及援助；另設有社工人員，幫助受傷、有困難的工人解決相關問題。此外，總工會分別設立在職工人幫助中心及培訓中心，協助職工子女讀書和增加職工的技能，而最近更增設員工對企業的評選機制。

邵主任隨後介紹工聯會諮詢服務中心在內地的工作，例如港人在內地的房產糾紛、兩地法律支援及長者服務等。其中一些個案分享，讓我們更明白他們的工作，認識到除特區政府在內地設立辦事處幫助有需要的港人外，民間亦有團體參與此類工作。

最後的發問環節，團友就有關內地公務員的招募、薪酬待遇、福利等提出多個問題，都得到了詳盡、清晰的解說。在短短個多小時內的訪談，不單豐富了我們對東莞社會情況的認識，更相信對本會日後的發展有許多可以借鏡的地方。

午飯過後，我們前往東莞啟東電線電纜有限公司，獲得于健安總經理及廠長的熱情招待，不但安排多名員工帶領到各生產線及檢測部參觀，還親自向我們講解電纜的分類、製作過程、不同的製作原材料和品質檢定等工序，讓我們對其產品有深入的認識和了解，包括親身體會整個電線電纜的製作過程，由原料開始，繼而生產過程，直到產品完成，整個程序都在嚴謹的品質檢驗系統監控下製成。由於所有檢驗、檢測與試驗的設備均依據國際標準，定期鑒定校正，所以產品在國內、外都能得到優質的保證。



最後，于總經理親切地與我們分享在內地營商的苦與樂，從外資企業的角度來審視內地的法制，深入淺出，真是獲益良多！

翌日，我們在酒店享用過中西式自助早餐後，便出發往廣東食品藥品職業學院，了解內地在食品及藥品方面的人才培訓，得到了院長嚴振教授、國際學院院長宋卉博士及多位教授的招待。期間，院方以小組形式向我們介紹了不同藥材的培植、怎樣分辨藥材的真偽、中成藥的製作過程等。但由於時間實在太短，我們只能參觀學院的一小部分，實在希望能停留久一點，讓我們對食品藥品的檢測有更多的認識！但無論如何，我們都十分感謝百本集團主席關志康先生為我們安排是次的參觀，關先生亦陪同我們到當地菜館，享受地道的菜餚，還邀請了多名學院的教授和我們一起進膳。席間，我們一面享受美食，一面亦不忘向教授了解國內對食品的檢測要求、如何才可以辦好食品安全教育、學員的出路等等問題，大大增加了我們對於國內食品藥品的信心。



除了嚴肅的參觀訪問，使大家成了「問題」成人外，大會亦為我們安排了許多「娛樂」節目。首晚我們在五星級酒店欣賞大型歌舞表演，翌日下午參觀廣東省博物館，並在館內欣賞了一套4D電影。在交通時間中，我們還在旅遊車上玩了許多遊戲，使我們變成「活潑可愛的大細路」。

膳食方面，不單可以享用五星級酒店的自助晚餐及早餐，還品嚐了許多特色風味食品，真是令人回味無窮。此外，在每段等候、休息、用膳或表演時間，團友總會找緊機會，互相問好和交流，所以經過短短兩日的相聚，大家已成了有如相交多年的知己朋友。

最後，我要感謝協會鄺漢泉主席及羅雪梅女士的安排，讓訪問團成功和圓滿舉行！

組織公關委員會主席 馮平恩

~ 活動剪影 ~

旅遊：1月1日，獲得職安局贊助，舉辦「職安健離島一天遊」，與154位會員及其親友一起乘船遊覽南丫島與長洲。並於海鮮午宴期間，由職安健大使講解預防上肢勞損的方法。



(南丫島環境清靜，團友來個大合照)

文康：2011年11月26日，由資生堂化粧師為會員介紹護膚常識及秋冬季扮靚潮流。



(導師講解及示範皮膚護理及化粧要訣，會員全神貫注留意各項細節)

服務：本會於2011年11月26日響應社會福利署的推廣，讓義工們一起實習製作「毛巾兔、蜻蜓蝴蝶」。

2012年1月7日，到黃鳳亭頤安苑探訪80位長者，派發以上製成品、較早前編織的冷帽及禮物。此外，亦獻唱了多首名曲及與長者遊戲，讓長者們歡度了一個難忘的上午。



(義工喜孜孜地完成了他們的毛巾兔作品)



(義工祝願長者身體健康、如意吉祥)

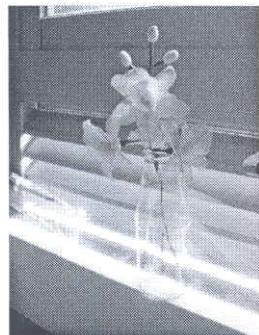


~ 活動消息 ~

本會將為會員舉辦的活動如下，歡迎會員報名參加：

活動一：絲襪花製作坊

由經驗豐富的導師，為會員介紹以絲襪做出一朵朵美麗的鶴頂蘭。



日期：2012年2月11日（星期六）

時間：上午10時至1時

地點：大埔道18號中國聯合銀行大廈1樓

費用：每位\$20（材料費）

活動二：文書實務工作坊4：顧客服務

向會員簡介各部門顧客服務的工作，怎樣預防及化解顧客的投訴，及有效地處理難以應付的顧客。

日期：2012年2月11日（星期六）

時間：下午2時15分至4時45分

地點：大埔道18號中國聯合銀行大廈1樓

活動三：公益金新界區百萬行

與會員一起參加香港公益金於2012年2月19日（星期日）上午舉行的「新界區百萬行」，路程由白石角海濱長廊起步，沿吐露港單車徑，步行至大埔海濱公園為終點。參加者可沿途欣賞吐露港優美景色，亦可幫助社會上有需要的人士。



活動四：新春行大運

遊覽大澳水鄉、寶蓮禪寺、天壇大佛、心經簡林、午餐漁村海鮮宴。

日期：2012年2月25日（星期六）

費用：會員\$160、非會員\$170（大小同價）

參加各項活動的會員可獲本會蓋章一個，集齊五個蓋章，可免費換領\$50超市禮券一張。

詳情請參閱本會網頁 <http://hksargcgsa.org.hk> 上已出版之書訊，

查詢及報名，以電郵或傳真與本會聯絡：

電郵：info@hksargcgsa.org.hk

傳真：2897 4282

～文章欣賞～

2011 年中國高考滿分作文

背景：中國的高考，作文佔總分比重最大。2011 年題目是「拒絕平庸」，一位江蘇宜興中學考生的作文被評為難於上青天的滿分。原來，他在應考途中，偶然瞥見一家小吃店，招牌是「風沙渡」。他靈光一閃，讓這個作文題目和那家小吃店招牌輕輕一碰，一篇八百字的作文完成了。會員看看這篇滿分的文章，可有甚麼體會？

拒絕平庸

宜興中學王希

不由得想起早上過來趕考時瞅見的一家小餐館，名為「風沙渡」。獨這三字，意境全出，那雜亂的店面也彷彿不嫌粗陋，而自有一種粗獷的豪情在胸中激蕩了。

只是一個招牌，卻可以讓這一家平凡的餐館從一千「某氏餐館」、「某某小吃」中脫穎而出，這就是超越了平庸的力量。

不由又想起一群人，他們也曾坐在這考場，也曾為了理想而奮鬥，而他們現在，叫做「蟻族」；他們的住所，叫「蝸居」。當社會的風霜吹涼了熱血，抹平了稜角，當學過的知識沒有用武之地丟棄在腦海盡頭，他們早忘卻了身為高學歷人才的驕傲，沉寂了，平庸了。最可悲的不是身居不足盈尺的斗室，也不是食不裹腹衣不保暖，而是喪失了理想和追求，只剩下忍讓順從。沒有人生來就是任人踐踏的草芥螻蟻，但如果有一顆甘於平庸甘於卑賤的心，那唯一的歸宿就只是螻蟻。

要成為強者。必先有一顆強者之心；要俯瞰平庸的眾生，先必有一股「登臨意」。對，登臨，是辛棄疾「把吳鈎看了，欄杆拍遍，無人會，登臨意」的登臨，是杜甫「會當凌絕頂，一覽眾山小」的登臨。

是否有一顆強者之心，一顆超脫平庸的心，是平庸與出眾者的分水嶺。人只是會思想的葦草，最高貴的就是會思想。所以人的高貴來自靈魂，來自思想層面的高貴。有了一顆拒絕平庸的心，終有人會從你眼中的堅定，從你不俗的談吐與緊握的雙拳看出你的不凡。即使結果還是不盡如人意，即使會有「心比天高，命比紙薄」的舐毀，即使「零落成泥碾作塵」，仍會有「香如故」。

「蟻族」又如何？若心懷鴻鵠之志，俯視那有著優厚境況的燕雀，我堅信：終有一天，能「扶搖而上九萬里」，「朝遊北海暮蒼梧」，攜長風，浩蕩而去。

相信「風沙渡」的主人不會是一個平庸的、世俗的商人吧？如果不是一個來自黃土高原的漢子，也必是腹藏詩書但不得不囿於世俗的文人。否則，怎會有如此豪情、如此透著古韻氣息的招牌？

我必去「風沙渡」。酒菜已不重要。小酌後，與老闆相視而笑出門去，我輩豈是蓬蒿人？

拒絕平庸，世界有你而精彩。