

《文思》乃香港特區政府文書職系人員協會（以下簡稱「協會」）自行出版的刊物，每三個月出版一次，內容包括會員關心的職系前途發展、晉升事宜、會務的推廣工作，以及各項培訓、文康、旅遊及社會服務活動消息。

政府醫療及牙科福利

眾所周知，保障員工的身體健康是確保其工作效率和生產力能夠提升的一個重要因素，而不少公務員，包括文書職系人員縱使生病或牙齒出現問題時，卻仍「堅守」工作崗位，除本著服務市民的原則外，亦是由於政府為人員提供的醫療及牙科服務嚴重不足所致，結果因延誤診治而令病情惡化，一方面讓員工身心受到傷害，另一方面則對部門做成更大的人力資源損失。

根據《公務員事務規例》，公務員、退休公務員和他們的合資格家屬，可享用政府提供的醫療及牙科福利，而有關措施必須適切和恰當，方符合政府自喻為良好僱主的要求。雖然政府提出2010年推行改善措施（見公務員事務局第七十五期通訊），包括建議在新界開設一所新公務員診所，但這種沿用杯水車薪的安排，實不足夠。

事實上，現時各區大型醫院配套設施充足，政府只需與醫院管理局商討，在院內撥出一些地方開設公務員診所，便足以為員工提供合理和快捷醫療服務。此外，有謂「病向淺中醫」，政府只要為員工安排定期的身體檢查，往往能減低員工患重病的機會，大幅減省日後的醫療開支，一舉兩得。

另一方面，政府提供的醫療及牙科服務並不全面，例如在專科、中醫治療，以及牙齒矯形等服務方面，有的因沒有特別配額而需排期兩至三年，又或只承認中醫病假紙卻要求員工自行繳付醫藥費，甚至乎員工子女年滿十八歲脫離受津貼保障時才獲安排接受牙齒矯形服務等，均嚴重與為員工提供醫療及牙科福利的目的背道而馳。

因此，本會將繼續就醫療及牙科事宜為會員向管方爭取更佳的福利，包括上文提及的「駐院公務員診所」、「定期身體檢查」、「發給非處方藥物」、「專科門診配額」、「中醫就診費用」等，特別是要要求當局落實牙齒矯形服務不論年齡的排期安排，全方位提升會員接受醫療及牙齒護理的服務。

~ 政策權益 ~

編制空缺



2009年11月30日	編制	空缺
高級文書主任	533	15
文書主任	2,465	110
助理文書主任	8,210	322
文書助理	8,161	393
辦公室助理員	1,131	125
總數	20,500	965

文書主任晉升高級文書主任

2009年初獲推薦署任SC0職級六個月以待實任晉升的44位C0於署任期內表現理想，已獲實任晉升為SC0；2009年的遴選面試亦已完成，結果預期於本年初公布。

助理文書主任晉升文書主任

新一輪的晉升遴選工作在進行中，結果預期於本年初公布。

打字員/辦公室助理員在職轉任文書助理

合資格的申請者已獲安排參加1月展開的遴選面試。

職位調派政策

政府當局於2009年落實文書主任職系職位調派政策，部分長期在一個工作崗位任職的同事已陸續被編配其他職位，下頁是本會一名會員對政策的剖白。本會認為，面對現時日新月異、急速變遷的年代，任何人均不應，也不能抱有固步自封的想法；相反，我們應以積極面對的心態來應付一浪又一浪的挑戰。不進則退，拒絕接受改變只會被滔滔的社會發展洪流所淹沒，最終只會被淘汰。無論是對個人或整個文書職系的發展來說，不斷自我增值才是處於不敗之地的不二法門。同樣地，員工是部門最珍貴的資源，因此在處理員工調職時，管理階層必須顧及員工的感受，方是雙贏之舉！



~ 會員來函 ~

文書主任職系的職位調派政策

Florence WONG

最近實施的職位調派政策(對象是文書主任及助理文書主任)，我猜想有不少在同一崗位工作了多年的助理文書主任職系同事會有點不滿，甚至擔憂。原因是很多同事都不愛改變，習慣了多年的工作環境，要一下子來個改變真的害怕適應不來。

2009年在工作上對我來說是一個考驗，我經歷過三個不同的工作崗位，分別在三個不同的辦公室工作。第一個崗位我工作了九年，在三月被調往同一辦公室的不同組別工作，二者的工作性質接近，但做法和處理方法卻有不同；到六月，我又被調往第二個崗位，是在行政科工作；最後到九月，我獲一般職系處安排調離部門，到現時的部門工作。除了第三個崗位是因應我個人要求之外，其餘的都是根據部門的管理需要而作出的安排。

我在第一個崗位的主要的工作是核對文件，工作性質比較簡單。對在同一職位工作了九年的我來說，是否容易適應外面世界的工作？老實說，這的確有點難度。在今年六月被調往行政科時，因為是部門內部調職，加上有些同事以往也認識，且有些工作在以前也曾接觸過，所以我沒有不適應的情況出現。雖然這個職位是臨時性質，沒有固定的工作範疇，全是協助同事處理一些瑣碎事務，但就要不停學習新的工作，甚具挑戰性。若然換了是其他沒有相關經驗的同事，相信挑戰會更大。

然而，在九月到現職部門工作之後，終於遇到了難題。完全不同的環境、工作和人事，加上要應付二星期後的考試(因晚間進修關係)，壓力真的不少。在新環境工作不到一星期，我就感冒了幾天，同時父親突然入醫院做手術，在家我又要照顧母親，幾乎所有不幸的事情均在同一時段發生，那時真的感到壓力很大。面對這樣的負面情緒，我的處理方法很簡單，就是讓自己有一個積極的心態去面對困難和壓力。

聽說有些同事因為新的政策而有不少埋怨。‘變’不是突然來的，每次推行新的政策之前，總會有很多放風消息說怎樣那樣。不知有多少人聽了這等消息後會主動調節自己，準備迎接新的轉變？很多人會想‘這個不關我的事’。這個想法我不太同意，雖然世界上有很多事與我們無關，但現在的人能自我封閉，用以往的心態來應對瞬息萬變的世界嗎？世界變得很快，政府怎不願變，都要變，政府的管理不可能不變，頂多是慢一點罷了。今天的公務員能固步自封嗎？不可能，那管是就快退休。

面對變遷帶來的困難時，埋怨和逃避不是好的辦法，這個只會更讓自己情況更差。好好的裝備自己，以一個正面的心態去面對，才是上策；有需要的話，可與同事和朋友分享自己的想法，這不失為一種舒解壓力的辦法。因為變遷和改革不是一個人的事，而是眾人的事；在面對挑戰的時候，會有很多人陪伴著自己，我們並不孤單。

~ 組織公關 ~

2009年參觀訪問團 - 「增長見識、學問有益」

在二零零九年十二月四日（星期五）早上七時正，大伙兒在太子集合，一行共有四十五位成員，登上旅遊巴後，就浩浩蕩蕩地向着廣州出發，為今年的參觀訪問團揭開序幕。

當大家坐下來，安頓好之後。協會主席介紹了一位特別嘉賓，難怪當大家上車的時候，發覺有一張陌生的面孔，原來很榮幸地，協會邀請了「中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室」社會工作部俞亞東處長與大家一起同行。為了達到「增長見識、學問有益」的目的，旅途上，俞處長希望大家以普通話介紹自己。這一下子即時產生了一瞬間的哄動，不常說普通話的「咱們」，顯得手足無措，恐怕不靈光的普通話令人失笑。但為了體驗今次交流團的特色，就即管一試。果然不出所料，大部份的同事都有進步空間。固然，不能抹殺那些好學的同事們，他們也能說一口流利的普通話，並得到俞處長很好的評價。



大約在十時三十分左右，旅遊巴到達廣東省總工會，今次探訪其中一個目的是要了解內地工會的運作及職能。甫到埗，就得到總工會副主席孔祥鴻先生的熱情款待，實在感到萬分光榮。孔先生並帶領大家到一間很寬敞的會議室，當每一位就坐後，他便開始精簡地介紹內地工會的運作，使大家得知更多有關內地的工會情況，擴闊我們的視野。原來內地工會是很有影響力的，他們的職能很大，扮演僱主與僱員的橋樑，處理勞資糾紛。在這情況下，僱主和僱員各自也取得平衡點，不至於發生強烈的勞資糾紛，自問香港也未必能達到那種效果。廣東省共有十八萬個工會，會員人數更多達一千八百萬，他們都是自願參與，真是使人「佩服」！

至於鞏固會員數目的方法，孔先生認為不外乎給予各樣的福利。再者原來他們除了和當地的勞工組織有聯繫之外，也與香港的勞工處有緊密的接觸和共同處理一些欠薪事宜，以致不會容許一些無良僱主隨意欠薪，保障內地工人的利益。



經過今次到廣東省總工會的拜訪交流，大家對內地工會的工作範圍，有更深刻的認識，各委員定能獲益良多，進一步提升本會的發展。

這時，感覺到肚內一陣鳴響，原來要吃午飯了，因為今天早上七時就要集合，肚子有點不爭氣，多忍耐一會也不行。幸好**廣東省總工會**大樓設有飯堂，正好祭一下大家的五臟廟。



飯後，驅車前往參觀**廣汽豐田汽車有限公司**（**廣汽豐田**），了解內地大型企業情況。**廣汽豐田**成立於二零零四年，由**廣汽集團**與**日本豐田汽車公司**各出資 50% 組建，合作期限三十年。一開始，由**廣汽豐田**的公關部員工接待，使人驚訝的是，那位員工竟然得操四種語言，而且非常流利，國內的文化水平竟然有如斯的厲害！她介紹時指出，現時每部車出廠的時間為六十一秒，車廠以建設“**豐田全球模範工廠**”為目標，秉承**豐田**數十年汽車製造之精義，公司引進全球最先進的生產設備和工藝。而公司自成立之初，就確立了“**以人為本、造車育人**”的理念，注重人才的育成和培養。為此，公司專門設立了技能訓練場，所有員工都須經過嚴格訓練，方可正式上崗。此外，還分批次將技術和生產管理骨幹派往日本、美國及國內各地研習，加快了人才的育成。同時，總裝車間配備了“**重量輔助裝置**”，可使 10KG 以上的零部件能被輕易地進行優化移動和裝配，即使體力稍遜的工人也足以輕鬆勝任所有的作業。



介紹完畢後，她帶大家參觀車廠生產過程。為免阻礙生產進度，大家沿特定的通道從上面參觀整個生產過程。車廠採取規範式的管理，每個步驟都有規定的工序及時間，分工細膩，當有環節出錯時，就會亮燈及鳴號，員工要盡快修正，整個生產講求的是高效率。相對兩年前曾經參觀過的另一間車廠，大家可以近距離的參觀，而整個生產過程要求員工互相合作，每個細節都環環相扣，某個環節出錯，都可能拖累生產速度。這兩次參觀不同的車廠，可看到不同企業的不同管理方法，可謂各善所長。



不經不覺又到晚飯時間，今次大家一嚐粥底火鍋宴的滋味。用膳後，大隊就到入住的酒店找周公。



二零零九年十二月五日（星期六）早上，吃過早餐後，便是自由時間，由於酒店環境優美，大家都紛紛拍照留念。

接著，大家到東莞大王洲遊覽及吃午飯，享用這裡最出名的荔枝柴火燒鵝。由於大家都是住在城市，竟然對該處的草莓園及甘蔗田大感興趣，有人付錢採摘新鮮草莓、有人到處拍照留念。當大家發現有一隻大黃牛時，都爭先恐後地與牠拍照，最後那黃牛受不住騷擾，竟然大發牛脾氣，以牛角追撞各人，嚇得大家左閃右避，算是今次的一則趣事。



其後，大家到東莞理工學院參觀，認識內地高等教育。當旅遊巴到達學院時，李孜科長和一位曾老師已在學院門前等候，她們以校園的模型，逐一地介紹校園的建築及區域，繼而帶領我們參觀校園。可能是不用上課的關係，很多學生在球場上打籃球及踢足球。在參觀期間，看到該學院所



展示的一些獎項，可謂作育英才，成績驕人。



回程時，順帶到風景優美的松山湖旅遊區欣賞「松湖煙雨」。坐上專用的小火車沿途瀏覽，一時間，大家童心大發，好像乘火車回鄉一樣，沿途與途人揮手。火車不久到了一個人造沙灘，大家稍息後，火車又再啟動，回到起點。

斜陽西下，如蛋黃般的夕陽，映入眼簾，忽而在樹梢中穿梭，忽而又倒影在湖上，令人目不暇給。「夕陽無限好、只是近黃昏。」正是大家心情的寫照，因為意味著兩天的參觀訪問快將結束。



離開松山湖後，大家就踏上歸途。因為到吃晚飯的地點還有一段車程，此時此刻，當然是遊戲時間。難得的是，大家都很投入，無論答中問題與否，都一律需要表演。有人唱歌，有人講故事，連現場急救示範也有，大家簡直笑破肚皮。

最後，到達用餐地點，吃了當地其中一項特色食品「豬肚雞」後，整個行程就此結束，各人分別到黃崗及深圳口岸，自行乘車回家。

組織公關委員會秘書 劉玉媚



~ 活動剪影 ~

聯絡：勞聯於 2009 年 11 月 10 日舉辦「25 周年會慶聯歡」，與各成員會及嘉賓好友一同歡聚慶祝。



(本會代表攝於勞聯 25 周年會慶聯歡晚宴)

培訓：本會為培訓領袖人才，特舉辦一系列的活動，以引導會員做好準備，積極面對未來的挑戰。而系列的第一項，就是「團隊建立工作坊」：26 位會員參與由專業導師主持的活動，認清如何裝備自己，發展潛能，發揮團隊精神。



(攝於團隊建立工作坊)

公關：2009 年 10 月 23 日，本會代表出席了「香港特區政府公務僱員總工會」的委員就職典禮，祝賀總工會會務蒸蒸日上。



(攝於就職典禮酒會)

旅遊：期間舉辦了「五邑開平二天團」及「中山菊展二天團」等活動，深受會員歡迎。



(會員參加「五邑開平二天團」時攝於百萬葵園之薰衣草園)

~ 活動消息 ~

本會將為會員舉辦的活動如下，歡迎會員報名參加：

活動一：新春行大運/一天遊

日期：2010年2月28日（正月十五、星期日）

活動二：五周年會慶聯歡晚宴

日期：2010年3月5日（星期五）



詳情請瀏覽本會即將在網頁上刊登的書訊，或向以下任何一位人員查詢及報名：
9451 5546 陳安狄先生、 9308 7860 羅雪梅女士

~ 福利優惠 ~

☆ **美心粵菜**

1. 由即日起至2010年6月30日，憑本會會員證惠顧美心中菜之粵菜食府，晚市可享九折優惠。
2. 至3月1日止，到美心集團各店訂購「魚翅鮑魚佛跳牆」或其他佳節美食，除可獲特選機構客戶價優惠外，更可獲\$50美心中菜飲食禮券回贈。

☆ **麗星郵輪**

一晚南中國海郵輪假期，每位只需\$506起，詳情請瀏覽本會網頁。

☆ **勞聯福利部**

農曆新年即將到來，勞聯特為會員搜購年貨，由賀年糖果到參茸海味、西餅禮券等，應有盡有，歡迎會員憑本會發出「勞聯優待證」往九龍大埔道6號福耀大廈2樓勞聯福利部購買（電話：2776 7242）。

※ 欲知更多福利消息，請瀏覽網頁 ※

本會：http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa/

勞聯：<http://www.hkflu.org.hk/>



祝大家新年快樂、十全十美、萬事如意