

《文思》乃香港特區政府文書職系人員協會（以下簡稱「協會」）自行出版的刊物，每三個月出版一次，內容包括會員關心的職系前途發展、晉升事宜、會務的推廣工作，以及各項培訓、文康、旅遊及社會服務活動消息。



## 新春獻詞

2008年該是波譎雲詭的一年，香港市民見證了環球金融一體化帶來的影響。過去的日子，市民大眾的訴求日益提高，政府各部門在處事時已經絕不能掉以輕心，更何況經濟轉弱後的光景。由此可知，擔任各部門支援工作的文書職系同事肩上的擔子會更為沉重！

踏入新的一年，毫無疑問，將會是另一個充滿挑戰的年頭。對文書職系來說，今年將要面對「職位調派政策」的開展、公開招聘新入職的助理文書主任同事的融合、與圖書館延長工作時間等新政策及人事的適應。

或許，同事會「不接受」職位調派政策帶來的轉變，亦可能對新入職同事的文化差異而需要彼此磨合。但傳統智慧告訴我們，「與時並進，自強不息」是克服困難的良方。更何況，我們的生活不應由周圍環境支配，而應由自己決定。不論環境如何改變，只要秉持積極思考、樂觀精神和豐富歷煉，便能夠過一個平靜安穩的人生。

此外，勤勞自勉的人，總有一天會自然而然地超越自我。事實上，每個人心中都存有一股內在的動力，可以鞭策自己，不斷自強。快樂是由50%天生因素加10%環境因素再加40%自主因素所組成，我們絕對有能力爭取心中的快樂。

曾經有一位資深的行政職系人員，他在過往三十三年內服務超過十個政府部門和政策局。他一番語重心長的真情說話，值得我們思索。現節錄如下：第一，每當調任到新的職位，都帶著「融合」的座右銘行事。「融合」就是積極融入新環境，令到自己能夠迅速勝任不同的崗位和任務，抗拒新事物只會令人在面對轉變時百上加斤。第二，主動採取不同的方法去探究並了解新環境和新事物，這份主動能使人在處事上更加得心應手，並享受箇中樂趣。第三，適應新轉變時不可避免會感到壓力或遇上困難；在這方面，應採取最有效的策略 - 平衡的生活、恆常的運動、以及永不放棄希望的樂觀人生態度。

「騏驥一躍，不能十步；駑馬十駕，功不在舍」（荀子勸學篇）。意思千里良駒雖善走，而駑馬以十倍之力亦足以及之。我們深信，協會的會員同事必會自我增值，精益求精，以應付日益複雜的工作環境。

本會執行委員會在此衷心祝賀所有會員、文書職系同事，以及您們的家人享有一個愉快及豐裕的牛年。

# ~ 政策權益 ~

## 薪酬趨勢

會員擔心環球金融危機對香港經濟造成的不良影響，或會觸發政府展開另一輪的公務員減薪。

## 編制空缺



2008年11月30日	編制	空缺
高級文書主任	532	21
文書主任	2,456	122
助理文書主任	7,967	304
文書助理	8,236	375
辦公室助理員	1,169	138
<b>總數</b>	<b>20,360</b>	<b>960</b>

## 晉升遴選

### 文書主任晉升高級文書主任

遴選面試已完成，結果預計於2-3月公布。

### 助理文書主任晉升文書主任

遴選工作已展開，結果預計亦於2-3月公布。

### 在職公務員轉任助理文書主任

約180位通過中、英文文書處理速度及電腦軟件應用測驗的申請者已參加遴選面試，結果亦將公布。

### 在職公務員轉任文書助理

處方共收到約670份申請，合資格的申請人已參加電腦文書處理速度及電腦軟件應用測驗，通過測驗的申請人亦已獲安排於1月參加遴選面試。

### 公開招聘助理文書主任

處方共收到約25,000個申請。由於申請數目眾多，因此需要較多時間處理。

## 發展多技能一般支援服務

為提升CO、ACO及CA的電腦應用水平，處方已計劃為同事安排三個基礎電腦課程，分別為Word、Excel及中文文書處理，每個課程為期一天。由於這三個職級的人數眾多，處方優先安排已遞交部門間調職申請的人員接受培訓，以期加快調職安排。為CA職系人員舉辦的基礎電腦課程已於2008年9月陸續開課，預計於2009年3月全部完成。Word、Excel及中文文書處理等課程的總參加人數分別約為440、530及460。

# ~ 組織公關 ~

## 2008 年委員研討營

二零零八年十二月五日，是本協會舉辦「委員研討營」的第一日，首先會由一般職系處管理層人員蒞臨，參與「文書職系前景」座談會，其後會到國內參觀探訪大型企業，作互動交流。

早上九時，位於太子的勞聯培訓中心已坐滿了今次參與研討的執行委員、小組組員及聯絡員。當主持人宣布會議正式開始後，便由一般職系處首席行政主任梁銳忠先生講述文書職系的編制、前景，以及處方對職系未來發展的一些政策。



主持人與嘉賓(右一)

座談會上，梁先生指出，有鑑於文書職系人員有嚴重老化的情況出現，加上文書主任職系出現空缺，政府決定重新公開招聘助理文書主任。是次招聘，共接獲約 25,000 份申請，預計首批獲聘的新同事，會於本年中到任。同時，處方目前並沒有確實計劃公開招聘文書助理。如果要舉行公開招聘，相信最快也要於 2010 年才會進行。由於現時的中學學制，將會改為三年初中、三年高中，因此處方已開始研究在新學制下文書職系的入職資歷要求，以及薪酬的釐定。

就文書主任職系的職位調派政策而言，梁先生強調，處方十分重視職系的發展；有關職位調派的安排，是希望員工能增加工作知識，以面對和應付不斷改變及充滿挑戰的環境，為個人的晉升作出更好的準備。

其後，梁先生在答問時間中指出，為了增加及提升服務，個別部門會增加文書職系的編制；如合約文員職位有長期運作上的需要，便會開設相關的公務員職位。至於文書助理在職轉任助理文書主任計劃方面，處方將按實際情況研究是否再推出該計劃，並盡量統一轉職要求及甄選程序。至於中文文書處理速度測驗方面，處方會不時就供應考者選用的輸入法模式進行檢討。

在部門調職方面，處方一般都會按正常程序處理，不會作個別的安排。但如果在內部職位調派時員工認為有不公平的情況，而部門又不接納其申訴，該員工可以書面向處方提出請求，處方會按個別情況及因素跟進處理。

綜合來說，整個座談會的氣氛非常良好，梁先生能夠不厭其煩，耐心回答每位會員的提問。本會主席在致辭時表示，感謝處方給予與會者很多寶貴的資料及信息，並透過彼此的意見交流，增強雙方的互信。座談會結束前，梁先生回應說，希望協會能繼續發揮作為員工與處方的溝通橋樑。

上午 11 時，大夥兒匆匆吃過午飯，便登上旅遊巴士，往深圳出發。



(上圖)明輝集團位於  
深圳的廠房  
(右圖)有關商品



下午 2 時 15 分，我們到達專門為旅遊業及航空業提供優質旅遊用品的明輝實業廠房。這個位於深圳市龍崗區平湖鎮白泥坑的工業城，佔地 6 萬平方米，投資過億元，擁有近 4 萬平方米的現代化廠房，1 萬 5 千平方米的物流倉庫。

甫進工業城之際，即蒙明輝集團執行董事程志強先生熱情接待。我們不論是觀看介紹短片，或在參觀廠房內各項設施的時候，都注意到該機構除講求製作產品的質素外，更重視人力資源管理。廠房不單只擁有現代化的機器，還置備半自動化的機器，目的是使生產更靈活的同時，亦不致令過多的員工要下崗。程先生三番四次強調，機構視員工為寶貴的資源，在顧及企業利益時，亦同時贏得客戶的口碑。事實上，當我們與員工接觸時，都能感受到他們對機構的熱愛及對工作的熱誠。



此外，與程先生對話的時候，他的那份真情，使到我們學習到良好的管理素質，對員工的關懷無微不至；雖然大部分的員工都是來自外省，由於公司經常在他們的生日及過節時，為他們籌辦晚會，使他們有一份親切感，令到員工積極投入工作，為勞資雙方合作譜寫和諧的音符，這實在是一個難得的好榜樣。對我們來說，這次的參觀訪問可算是獲益良多。最後，主席代表本會向程先生致送紀念品，並結束今次明輝交流之旅。



接著，我們再乘車前往廣州。途中，在一家著名的特色火窩店享用晚膳。就在飽餐之際，突然在眾人眼前出現了一個大蛋糕。大家猜想是否有人生日？原來是其中一位團員培哥行將養望在家，所以協會藉此機會，預祝他退休生活愉快，培哥亦都多謝大家的祝願。在這一刻使人感到一分濃厚的人情味。



抵達要入住的酒店之後，雖已是夜幕低垂，但團友們都急不及待往「步行街」欣賞荔灣夜市、西關風情。這裡有很多傳統美食，包括雲吞麵、雙皮奶、粥、腸粉等。其後，有團友意猶未盡，還前往卡拉OK消遣一番，然後才盡興返回酒店休息！

二零零八年十二月六日，研討營的行程進入第二天。一早起來，走進一個可容納百多人的酒店餐廳進食中西式自助早餐，由於我們人數眾多，一下子就分佔了半個餐廳的座位。用餐完畢後，各人便按自己興趣組成不同的組合，出外活動，互相交流，彼此分享。透過更深入的認識了解，除增進團員間的友誼外，亦都增加了大家對協會的凝聚力。



下午，我們到訪以精品小家電為核心的廣東龍的集團有限公司，並得到行政助理蘇小姐接待及介紹資料。該集團業務橫跨家電、照明、電子科技及醫療器材等。由於內地實行五天工作周，因此廠房及產品生產過程在當日未能開放讓我們參觀。但是當我們參觀該公司的製成品時，看到一項重要產品，就是一張醫療床，能夠讓長期卧床的病患者，無須下床也能自行清理便溺物。最後我們在集團正門前來一張大合照，意味著今次行程快將結束。



踏上歸途，兩日豐富行程亦將要劃上句號。在車上，大夥兒開始感到疲累之際，統籌人突然宣布有餘興節目，就是有獎問答遊戲，並以抵死惹笑的問題惹得大家開懷大笑。被抽中答問題的人，無論答對與否，一律要即場唱歌。經過一輪熱身後，大家都玩到興高采烈，使今次的行程進入另一個高潮。轉瞬間，旅遊車已回到關口。在離別前，更有參加者提出希望協會籌辦多些此類型的參觀訪問，讓委員認識私人機構的管理之道，以擴闊視野，及掌握如何實踐人力資源管理的理論。「兩天？太少了！」相信在資源許可下，協會亦樂於安排此類活動給會員。



2008年委員研討營統籌 曾富超

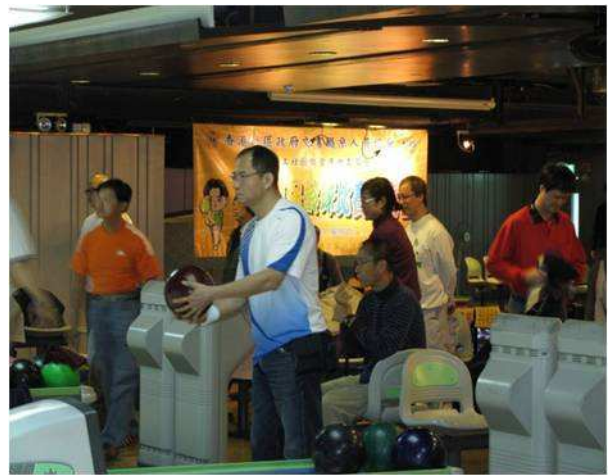
# ~ 活動剪影 ~

福利：勞聯蛇宴的師傅技藝超群，所以每年的捧場客特別多。本會分別於11月21及24日舉辦的「蛇宴聯歡」，都座無虛席。



會員與家屬共聚一堂  
(攝於蛇宴聯歡)

文康：期間舉辦了「手工皂製作」初班及進階班、「KeepFit 緩跑訓練」及「保齡球比賽同樂日」等活動。



會員認真地比賽  
(攝於保齡球比賽同樂日)

旅遊：期間舉辦了「逢簡水鄉二天團」、「金水台溫泉三天團」及「南昆山溫泉三天團」等活動。



會員與家屬在廣東科學中心來個大合照留念  
(攝於聖誕溫泉三天團)

# ~ 活動消息 ~

本會於2月為會員舉辦的活動如下，歡迎會員報名參加：

## 活動一：探訪獨居長者

藉著溫馨的探訪，把真摯的祝福送給獨居長者，以表示社會對他們的關懷。

日期：2009年2月7日（星期六）

時間：上午9時15分至下午12時30分

地點：藍田地鐵站恆生銀行集合

## 活動二：新春一天遊

參觀香港荷李活片場、遊覽馬灣公園，享用韓式燒烤及傳統盤菜。

日期：2009年2月8日（星期日）

費用：（全包）會員\$200、非會員\$220、小童\$200

詳情請參閱本會網頁上已出版之書訊，或向以下任何一位人員查詢及報名：  
9451 5546 陳安狄先生、9308 7860 羅雪梅女士、

# ~ 福利優惠 ~

憑本會有效會員証在以下度假村、酒樓、機構享用服務，可享折扣優惠：

## ☆ 棕櫚島 Resort

由即日起至2009年12月31日，入住棕櫚島Resort可享超低價優惠。詳情請瀏覽本會網頁 [http://hk.geocities.com/hksarg\\_cgsa/](http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa/) 福利優惠欄。

## ☆ 美心粵菜

1. 由即日起至2009年6月30日，到美心集團各店惠顧晚市可享9折優惠。
2. 至2月13日止，到美心集團各店訂購「富貴榮華魚翅鮑魚佛跳牆」或「盆滿鉢滿好市大利富貴盆菜」可獲\$50粵菜現金券回贈。

## ☆ 勞聯福利部

農曆新年即將到來，勞聯特為會員搜購年貨，由賀年糖果到參茸海味，應有盡有，歡迎會員憑本會發出「勞聯優待證」往九龍大埔道6號福耀大廈2/F勞聯福利部購買（電話：2776 7242）。

※ 欲知更多福利消息，請瀏覽網頁 ※

本會：[http://hk.geocities.com/hksarg\\_cgsa/](http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa/)

勞聯：<http://www.hkflu.org.hk/>

# ~ 支持你的工會、繳交09/10年度會費 ~

本會 09/10 年度的會員招募運動現已展開，為鼓勵會員同事們入會/續會，本會將設以下優惠（至 08 年 7 月 28 日止）：

- (1) 新參加本會/原會員轉 為永久會員者，可獲 \$50 百佳禮券一張；
- (2) 新參加本會及繳交 09/10、10/11 兩年度會費者，或如已繳交 09/10 年度會費的會員，只要再繳交 10/11 年度會費，可獲勞聯抽獎券一張，有機會得到名廠 37 吋高清電視機、千足黃金一兩、名廠攝錄機、手提電腦、\$1,000 超市禮券等豐富獎品。（抽獎日期：2009 年 8 月 10 日）。

參加辦法簡單，同事們只要在本會網頁下載入會/續會表格，將會費存入本會中國銀行戶口 012-699-1-008955-4（戶口名稱：HKSARG CLERICAL GRADES ASSOCIATION），並將銀行入數紙連同填妥的表格傳真至 2897 4282。

如有查詢，可致電 9756 7029 吳先生或 9308 7860 羅小姐。

## 勞聯銀禧紀念大抽獎

勞聯為慶祝二十五周年會慶，凡成員會符合資格的會員\* 均可參加以上大抽獎。為避免各位會員舟車勞頓前往領取及投放抽獎券，本會將先行代會員領取所有抽獎券，再按本會「會員名冊」的會員編號順序把抽獎券編配給每一位合資格的會員。抽獎券票根將於 4 月 15-20 日隨同第 15 期文思郵寄給以上會員，本會並將於 2009 年 7 月 30 日(星期四)，在核數師監察下，代會員把抽獎券投放入勞聯聯絡處的抽獎箱內。抽獎日期為 2009 年 8 月 10 日(星期一)晚上 8 時正，在大埔道 6 號福耀大廈 2 樓(勞聯總部)舉行。抽獎結果將刊登於 2009 年 9 月份的勞聯報及上載勞聯網頁內 [www.hkflu.org.hk](http://www.hkflu.org.hk)。

(\* 合資格的本會會員包括「永久會員」及已繳交 09/10 及 10/11 年會費的「普通會員」。)

