



香港特區政府 文書職系人員協會

請
廣
泛
傳
閱

文 思

第十期 (2008 年 1 月)

電 郵: hksarg_cgsa@yahoo.com.hk

網 頁: http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa

《文思》乃香港特區政府文書職系人員協會（以下簡稱「協會」）自行出版的刊物，每三個月出版一次，內容包括會員關心的職系前途發展、晉升事宜、會務的推廣工作，以及各項培訓、文康、旅遊及社會服務活動消息。

回顧、前瞻

雖然政府於年內致力推行公務員五天工作制，讓公務員每周有多一天的休息機會，與家人共聚。可是，鑒於政府要落實「強政勵治、締造和諧、福為民開」的施政方針，公務員須迅速回應市民訴求。面對訴求日益增加，而不少社會事件亦經常被政治化；因此，公務員不單要承受沉重的工作壓力，更要秉持政治中立，秉承為民服務的專業精神。然而，公務員在沒有增加人手和工作量激增的情況下，實在是變相「加辛」。在這情況下，文書職系人員當然也不會例外。

另一方面，由於公務員編制已降至現時的十六萬，人手不足的情況越見顯著，間接令到很多政府服務需要外判，或由資助機構承辦。在過去的一段日子裏，很多部門都把部份文書職系的職位以合約聘用方式填補空缺；這種做法一直以來都備受爭議，更甚者就是公務員事務局在最近發表的通函中，將各文書職系列於受限制恢復招聘名單內，這種分化團隊的做法，我們實在不敢苟同。

再者，行政長官在今年的施政報告中提到，香港已經重新回到上升的軌跡，經濟已經全面復甦；於過去三年裏，經濟每年平均增長 7.7%。他亦提出了「新時代」、「新目標」及「十大建設」等美麗的願景。政府面對宏大的發展方向，除了關注前線人員的表現外，後勤支援人員亦不能忽視。多年來，文書職系人員一直堅守崗位，為不同部門提供完善服務，讓前線人員得以在無後顧之憂的情況下發揮專業水平，為市民服務。我們的默默耕耘並不需要「建碑立扁」，但希望政府能確認文書職系的存在價值，並切實關注每一項計劃中所需要配合的人手。從過往經驗所吸取的教訓，任何宏大的願景，如果沒有良好的後勤支援，只會虎頭蛇尾，阻滯重重，最終亦變成別人的笑柄，無疾而終。因此，在落實計劃前，政府必須增聘足夠的人手去執行；我們亦將提出理據反對政府將文書職系列為受限制職級名單內。

另一個我們要關注的焦點就是未來的薪酬趨勢。在經濟蓬勃發展的今天，市民少不免期望分享一點成果，改善生活的質素；公務員也是市民的一份子，亦擁有相同的期盼。然而，一般中下級公務員在過去的一年加薪只有 4.6%，未能回復到九七年前的水平，更遑論要追上物價通脹的升幅。因此，我們將繼續跟進政府按基制調整公務員薪酬的發展，為會員爭取應有的權益。

行政長官曾蔭權先生曾多次在公開場合說過：「只要國家對香港關顧支持，特區政府齊心拼搏，市民努力向上，必定可以使香港重新煥發生機」。毋庸置疑，公務員架構內的各個職系、不同職級，以至每一名人員，都是政府重要的一環，不可分割。只有致力鞏固公務員的團結和內向力，共同齊心為市民提供優良的服務，才是帶領社會邁向新紀元的正確道路。

~ 政策權益 ~

編制空缺



2007年12月31日	編制	空缺
高級文書主任	525	29
文書主任	2,411	124
助理文書主任	8,074	451
文書助理	8,529	474
辦公室助理員	1,212	8
總數	20,751	1,086

晉升遴選

文書主任晉升高級文書主任

新一輪的晉升遴選面試已於2007年12月完成，結果預計於本年3月公布。

助理文書主任晉升文書主任

晉升遴選已展開，預計4月公布結果。

文書助理在職轉任助理文書主任

備取名單內的CA將於本年獲安排轉任ACO。

合資格的CA已於去年12月7日前提交申請表報考新一輪在職轉任計劃，是次遴選不會設立筆試，但當局會根據〔公務員事務規例〕的規定，增設甄選準則，以便把面試人數減至合適的數目。而面試先後次序的編排，現時仍在擬訂中。

辦公室助理員在職轉任文書助理

一般職系處將於1月底再推出「OA-CA在職轉任計劃」。

會員如對各項晉升遴選有意見，
請以電郵 hksarg_cgsa@yahoo.com.hk 與本會聯絡。

~ 組織公關 ~

培訓組工作

召集人 林舉勳

回想過去六個月，我在培訓組的工作可說是多姿多彩，既參加本年9月23日舉辦的CO-SCO面試預備座談會，又參加了專為培育委員而舉辦的研討營專題演講和中國廣州行，實在獲益良多。

在CO-SCO面試預備座談會上，我們很高興邀得多名近年晉升SCO的會員出席，詳述他們面試的心得，以及分享處理題目的方法。會上，我認識到成功非僥倖，只有積極進取，具勇氣，不迴避和不畏懼失敗，才可踏上成功之路。出席的講者透過本身的言行作出證明，「以身作則」地為同事帶出積極和激勵的信息。

11月23日舉辦的委員研討營，主題為「文書職系人員的事業發展」，由主講嘉賓一般職系處署理首席行政主任梁美美女士詳述文書職系人員自2003年至今的轉變。梁女士透過中肯的演辭，以實事求是的態度，專心地聆聽會員的意見及接受提問，進一步加強管職雙方的溝通和聯繫，達到今次委員研討營主辦的既定目的，也使各出席委員獲益良多。文書職系的同事要與時並進，自我增值和勇於接受改變，已多番在今次研討營內充分反映出來，相信管方亦十分清楚我們力求上進的決心。



中國廣州行的見聞，更值得與大家分享。在行程中，我們分別訪問中國廣州本田汽車廠、羊城晚報和東莞科技園，其中尤以中國本田汽車廠規模之大，員工人數逾6,600人最為使人留下深刻印象。

~ 組織公關 ~

一名成功的管理人員，必須能夠以顧客的角度來思考問題，而中國本田汽車廠的經理倪小姐便是其中的表表者。由於旅遊車錯過了車廠的入口而迷途，倪小姐不但調派一部私家車帶領我們，更親身前來迎接，並領我們前往目的地——生產車輛廠房，實在使我們受寵若驚。此外，倪小姐更親自向我們詳細解說整個車廠的生產流程，以及公司的目標，包括每日生產汽車1,000輛，以及對成品的要求和質素保證。現時，車廠的整條生產線都是電腦化，工序一環緊扣一環。由於不同組別的生​​產線在未開始工作前，首要檢查上一環節的工作是否妥當，然後才開始另一工序，因而能做到互補不足。

車廠有完善的培訓制度，所有管理級人員都需要在入職初期獲安排到不同的生產線工作，認識各種工序和環境。年輕的倪小姐正是透過認真學習，深入了解各部門的工作，並體會到共同承擔的重要，做到拉近與員工的距離，才能得到公司的器重而晉升為經理職級。



車廠的管理層積極參與，注重承諾，並組織專業的管理部門，與員工共同解決問題，所以能在激烈的市場競爭中穩佔一席位。凡此種種，不論是我們，還是管方高層人員，均是學習的好榜樣，為推動會務，為管職合作上更上一層樓。

雖然還有很多關於本田車廠、羊城晚報和東莞科技園的見聞，無奈篇幅有限，留待下次再與你們分享吧！

~ 活動剪影 ~

組織：本會 37 名聯絡會員出席了於 12 月 5 日舉行，由城市大學鄭宇碩教授主講的「政制發展對公務員影響」座談會。鄭教授列舉不少案例供各會員思考，並透過提問和討論，加深會員對此議題的認識。



會員全神貫注聆聽鄭宇碩教授的講解

旅遊：期間舉辦了「博物館一天遊」、「廣州東莞二天團」及「盤龍峽三天團」等活動。



會員與家屬於珠江鋼琴廠合照
(廣州東莞二天團)

服務：於 12 月 8 日舉辦「義工之星耀香江」，由導師講解飾物製作方法，然後安排探訪活動，將作品贈給長者及需要關懷的人士。



會員耐心學習，細心研究，
齊齊做出義工之星

福利：勞聯蛇宴的師傅技藝超群，所以每年的捧場客特別多。本會亦於 11 月 29 日舉辦「蛇宴聯歡」，與會員聚首一堂，盡興而歸。



會員與家屬難得共聚一堂

~ 活動消息 ~

新春行大運

(2008年2月17日，正月十一，星期日)



行程：

- 08:45 太子地鐵站 A 出口 (運動場道) 集合，乘旅遊車前往沙田車公廟。
- 09:30 車公廟祈福。
- 11:15 參觀新成立位於元朗屏山的「鄧族文物館」，認識新界歷史。
- 13:30 於大埔大尾篤品嚐家鄉盆菜。
- 15:00 參觀「嘉道理農場」。
- 17:00 乘旅遊車返回集合地點解散。

景點資料

車公廟

是香火最鼎盛的廟宇之一。建於明廟末年，至今已有四百多年歷史。相傳車公為村民消災解困，免受洪水和瘟疫之災，遂得村民立廟供奉。新春期間，會員團友可在車公廟內祈福保康安。

屏山鄧族文物館

分為三部份：「屏山鄧族文物館」主要展示鄧族在屏山的發展歷史，以及民風習俗；「屏山文物徑展覽室」介紹祠堂、廟宇、書室、古塔、社壇等古蹟，展現新界的傳統生活面貌；「社區文物展覽室」展出由不同學校或社團籌辦的專題展覽，介紹新界的歷史文化。

嘉道理農場

園內分為「動物保育、植物保育、農業推廣、公民教育」等不同區域，透過教育，提高大眾對「人與自然環境關係」的認識。本港一半以上的本土動植物、昆蟲、鳥類、爬蟲類及兩棲類動物，都可於園內找到。

家鄉盆菜：

茄汁大蝦、酥炸班肉、發財魚球、玫瑰油雞、五香槽鴨、家鄉炆豬肉、紅炆北菇、香滑豬皮、五香芋頭、南乳枝竹、爽脆魷魚、蓮藕蘿蔔、唐生菜、絲苗白飯

費用：(全包) 每位

成人	(會員)	\$ 100
	(非會員)	\$ 110
小童	(3-12歲)	\$ 100

(團費已包括膳食、景點及旅遊車費用)

報名：

請於 **2月4日** 前向下列任何一位執行委員報名及繳交費用：

9451 5546 陳安狄、9308 7860 羅雪梅
9756 7029 吳振忠

◆ 名額有限，報名從速 ◆

旅遊車座位以報名先後次序編配

~ 福利優惠 ~

◇ 美心粵菜

會員憑證惠顧“得獎名菜推廣宴”、“春茗”及“外賣盆菜推廣”均可享折扣優惠。

◇ 港灣道灣景國際賓館（灣景廳）

會員憑證惠顧自助午、晚餐均可獲 85 折優惠（不適用於特別節日），查詢電話：2802 0111。

◇ 青年會國際賓館

由即日起至 12 月 31 日，會員憑證惠顧九龍窩打老道 23 號青年會國際賓館九龍餐廳及樂雅軒可享 85 折優惠。

◇ 香港海洋公園

由即日起至 2008 年 6 月 30 日期間，會員可以 85 折優惠價購買海洋公園門票（須預先向本會福利組陳安狄先生 9451 5546 索取優惠券）。

◇ 香港家居購物協會有限公司

以優惠價格為本會會員提供一系列名牌電器，免費送貨及安裝支援。查詢電話：2493 1168 林小姐。

※ 由於福利優惠眾多，未能盡錄，請參閱網頁 ※

本會網頁：http://hk.geocities.com/hksarg_cgsa/

勞聯網頁：<http://www.hkflu.org.hk/>

為繼續享有眾多服務優惠，各會員請緊記續交會費，並留意換領

新會員證、2008 年勞聯優惠證。



悼文

前高級文書主任溫美英女士，是本會創會會員暨執行委員會委員，不幸於今年一月三日凌晨時分因病與世長辭，本會同寅深感難過。

溫女士純良的品性，燦爛的笑容，溫柔的聲調，使人難以忘懷。回顧溫女士由創會開始，凡事都當仁不讓，樂意付出，盡心盡力承擔執行委員的工作，為一眾會員同事謀求福祉。

在過去數次的晉升座談會中，她都積極參與，和大家分享她的面試及工作經驗，使各出席聆聽者都獲益良多。本會會務得以迅速發展，溫女士所作的努力，實在功不可沒。本會今後將秉持溫女士服務會眾的精神，繼續努力。

香港特區政府文書職系人員協會
執行委員會